

GESTIÓN DEL RIESGO

en fincas lecheras, productividad y responsabilidad social

Resumen

La gestión del riesgo se constituye hoy en día en una herramienta estratégica para que los gerentes y sus equipos de trabajo puedan identificar y controlar de manera proactiva y responsable los diferentes riesgos inherentes al proceso productivo de la empresa. Este propósito se logra cuando las empresas analizan integralmente su negocio e involucran en sus diagnósticos la gestión de los riesgos operacionales relacionados con calidad, seguridad y salud ocupacional y ambiental, por ser estos los que le agregan valor a la estrategia al influir directamente sobre la eficiencia y eficacia de los procesos internos. En ese marco de acción se resalta la gestión que actualmente adelanta COLANTA con la certificación de las fincas a nivel nacional para lograr la productividad, competitividad y sostenimiento en el mercado.

Astrid E. Llano P.

Trabajadora Social
– Universidad de Antioquia
Especialista en
Psicología Organizacional
Tecnóloga en
Seguridad e Higiene Ocupacional
Jefe Salud ocupacional
Cooperativa COLANTA
salud@colanta.com.co
Colombia

Summary

The risk management today it's a strategic tool for the companies directors and their work teams, to perform, control, and identificate different risks from the productive process in the companies.

This objective is obtained when the companies analyze fully their business. It involves the diagnosis of the operational risk about the quality, safety and occupational health and environment, because these are aspects that add value to the strategy and influence directly over the efficiency and effectiveness of the internal process. In this framework of action, it is highlighted the management advancing currently of the Cooperative COLANTA regarding with the nation wide certification farm process to obtain productivity, competitiveness and sustainability in the market.

Introducción

El nivel de exigencia del mercado, la incertidumbre, la reglamentación vigente y el aumento de la competitividad han lle-

vado a las empresas a aplicar herramientas de gestión para hacer más efectivos los procesos de cambio y direccionar los esfuerzos hacia un objetivo común. Hacer gestión del riesgo con énfasis en salud ocupacional contribuye con la eficiencia de los procesos, para cumplir con los objetivos estratégicos. Para lograr este objetivo es necesario hacer un diagnóstico de los factores de riesgo conocido como matriz de factores de riesgos.

Con el fin de vincular las fincas lecheras en la gestión de los riesgos laborales, COLANTA viene desarrollando, desde el 2003, el proceso de certificación en fincas, con el fin de intervenir la calidad de los servicios y productos, el medio ambiente, la seguridad y salud de la personas. Esta última se inició hace dos años con el levantamiento de las matrices de riesgos en 203 fincas a nivel nacional, en donde se busca tener un diagnóstico de los riesgos para su debida valoración e intervención.

El objetivo es divulgar las etapas claves del ciclo de la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional, con énfasis en la norma NTC 5254 y presentar los resultados obtenidos con el diagnóstico de las matrices realizadas en las 203 fincas seleccionadas.

Proceso de Gestión de Riesgo

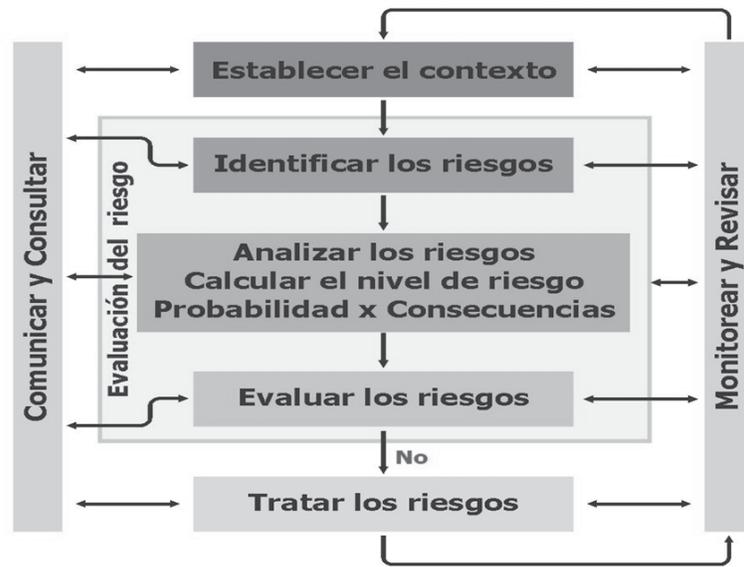


Figura 1. Norma AS/NZS 4360. Base de la norma colombiana de gestión de riesgo NTC 5254

Ciclo de gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional

La gestión del riesgo con énfasis en seguridad y salud ocupacional, por estar asociada con la conservación de la salud y vida de las personas de la empresa, debe partir de un exigente proceso de planeación y definición de objetivos que incluye varias etapas (Figura 1).

Etapas del ciclo

1. Establecer el contexto:

Esta etapa tiene como propósito hacer un diagnóstico del grado de desarrollo de la salud ocupacional en la empresa, con el objetivo de establecer las mejoras.

2. Identificar los riesgos:

Consiste en identificar todos los posibles riesgos que desde salud ocupacional pueden producir daños a la salud y a los bienes materiales de la empresa. Para esto se utiliza una herramienta denominada matriz de factores de riesgos con las variables necesarias que obtiene el diagnóstico de las condiciones de trabajo.

3. Analizar los riesgos:

Esta etapa del proceso tiene como propósito analizar los riesgos en términos de consecuencia y probabilidad teniendo en cuenta los controles existentes.

4. Evaluar los riesgos:

La evaluación de los riesgos tiene

como objetivo comparar los niveles de riesgo obtenidos en la etapa anterior, contra los criterios de riesgo previamente establecidos

5. Tratar los riesgos: Tiene como objetivo identificar las diferentes opciones para intervenir los riesgos priorizados en la etapa anterior para establecer los planes de acción y seguimiento para su control.

6. Monitorear y revisar la efectividad de la gestión: Consiste en revisar y evaluar el desempeño de la gestión de los riesgos, por medio de los indicadores de gestión.

7. Comunicar y consultar los riesgos: La comunicación y la consulta es una de las etapas más importantes del ciclo de la gestión del riesgo. Está relacionada con el sistema de comunicación hacia los diferentes niveles de la empresa.

Diagnóstico de las condiciones de trabajo en las fincas

Para el diagnóstico de las condiciones de trabajo en las fincas, se establecieron dos fases, así:

Fase 1:

Realización de la matriz de los factores de riesgo, teniendo en cuenta la siguiente metodología:

- *Entrevista* con el administrador de la finca para comunicar el objetivo del proceso.
- *Visita a las instalaciones* de la finca para recoger la información relacionada con los factores de riesgo, por medio de la observación directa de las condiciones del entorno de la finca y entrevistas a las personas que allí laboran.
- *Documentación y análisis* de los resultados obtenidos.
- *Listado de la Priorización* de los factores de riesgo encontrados en las fincas.
- *Sensibilización al personal* sobre el alcance del proyecto y la importancia de su implementación.

La recolección de la información relacionada con el diagnóstico se hizo mediante un formato denominado matriz de riesgos, el cual cuenta con 17 variables, de las cuales se resaltan las siguientes: actividades, efectos a la salud y sistemas de control del riesgo.

Fase 2:

Entrega al propietario o administrador de la finca del informe de resultados del diagnóstico con su respectivo análisis y retroalimentación, donde se hará énfasis en la ejecución de los controles sugeridos. Adicionalmente, se entregará una cartilla educativa que contiene los aspectos clave para aplicar la

gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional y para hacer una autoevaluación de los aspectos requeridos, dando así cumplimiento a la normatividad vigente.

Esta fase se llevará a cabo una vez finalicen las etapas establecidas en la fase uno.

Resultados obtenidos

Se visitaron 203 fincas, ubicadas en Antioquia, Eje Cafetero, Córdoba y Cundinamarca. Después de revisar y analizar los resultados obtenidos se concluye que:

- El mayor cubrimiento se hizo en las fincas ubicadas en Antioquia con un 71%, que corresponde a 145 fincas, seguidas de Funza con el 11% (23 fincas) y en tercer lugar Eje Cafetero con el 10% (20 fincas).
- De las 203 fincas visitadas se identificó que una de las fincas ubicadas en Santa Rosa de Osos, Antioquia, es la única que cuenta con una matriz de riesgos (art.10 de la Resolución 1016 de 1979).
- Los principales grupos de factores de riesgo prioritarios y comunes para todas las fincas son: **químicos:** manipulación de plaguicidas, herbicidas y fungicidas;

Resumen diagnóstico

de condiciones de trabajo en fincas

ergonómicos: manipulación de cargas mayores a 50 kg y actividades relacionadas con el manejo del ganado; **mecánico:** golpes con animales, y contacto con herramientas manuales y sistemas de transmisión de fuerza; **locativo:** caída a diferente nivel y superficies irregulares de trabajo por condiciones del terreno; y **biológico:** contacto con los fluidos orgánicos de los animales.

- El tiempo de exposición a los factores de riesgo es variable debido a la rotación del personal.
- Los efectos o consecuencias a la exposición de los factores de riesgos prioritarios están relacionados básicamente con intoxicaciones, enfermedades osteomusculares, pulmonares e infectocontagiosas, lesiones oculares y golpes, laceraciones, fracturas, politraumatismos y amputaciones.
- El control existente y sugerido radica básicamente en estrategias relacionadas con el manejo del ganado brioso, el uso de elementos de protección personal y energía alterna en cercas eléctricas.
- En el proyecto se incluyeron 200 fincas del programa

GRUPO DE RIESGO	FACTOR DE RIESGO	ACTIVIDADES	POSIBLES EFECTOS	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	MEDIDAS DE CONTROL
FÍSICO	Ruido	- Ordeño mecánico en potreros. - Picar pasto. - Guadañar - Aserrar.	- Interferencias en la comunicación. - Hipoacusia. - Estrés. - Fatiga.	 http://tfor-e.blogspot.com/  www.dobleq.com.mx/esim/ax/taponauditivo.jpg	- Mantenimiento de máquinas y equipos. - Cambio de piezas móviles, desgastadas. - Aislamiento fuente de ruido. - Dotación de equipo de protección personal (EPP). - Capacitación sobre los efectos del ruido, control y uso de EPP. - Establecimiento y divulgación de normas de seguridad.
FÍSICO	Radiaciones ionizantes y no ionizantes (trabajo a la intemperie)	- Arriar el ganado para el ordeño. - Cuidar del ganado. - Cuidar los pastos: fumigar, abonar, guadañar, insembrar, vacunar, alambrar y cercar.	- Lesiones en la piel y ojos.	 http://www.regalosempresarialescordoba.com/gorras.html  www.biomanantial.com/.../crema_solar_cabello.jpg	- Utilización protección solar (gorras, cremas protectoras, gafas). - Capacitación sobre autocuidado que incluya el cuidado de la piel y los ojos. - Establecimiento de normas de control para evitar exposiciones prolongadas.
FÍSICO	Cambios bruscos de temperatura (trabajo a la intemperie)	Anteriores, todas en la intemperie.	- Resfriados. - Alergias y afección al sistema respiratorio.	 www.startex.com.ar/.../31524476f3793347d5.jpg  www.mercadolibre.com.ar/jm/img?2s=MLA&f=461963	- Tiempos cortos de acondicionamiento a cambios de temperaturas. - Uso de EPP como chaquetas. - Capacitación sobre autocuidado. - Vacuna contra la influenza y otras epidemias.
QUÍMICO	Manipulación de sustancias químicas y líquidas (plaguicidas, fungicidas, herbicidas, sellantes, presellantes, Jabones)	- Realizar la aspersión de potreros y utilizar líquidos en la actividad de ordeño, con presencia de gases, vapores, líquidos y neblinas. - Lavar y desinfectar sala, equipos, tanques de enfriamiento y canecas de leche.	- Irritación en ojos y piel. - Dermatitis. - Afecciones al sistema respiratorio.	 http://www.confeccioneseeloverol.com/proteccionvisu.html  http://peru.acambiode.com/producto_155465655615_96847625809000125102.html  http://tienda.blisspublicidad.com/images/bolas_agua	- Sustituir productos por los de menor toxicidad. - Capacitación sobre las fichas de seguridad del producto, su almacenamiento y manejo. - Dotar y auditar el uso del EPP (caretas con cartucho químico, monogafas, guantes, delantal y botas). - Establecer y divulgar estándares de seguridad con énfasis en autocuidado. - Hacer seguimiento al cumplimiento de normas.

de certificación, de las cuales el 50% de las fincas encuestadas tenían el personal afiliado a la seguridad social, las zonas en orden descendente de mayor cumplimiento son: Planeta Rica con 80% del personal asegurado en 15 fincas, seguido de Funza con el 78% en 23 fincas y Armenia con

el 75% en 20 fincas. Se encontró que el 50%, que no tienen afiliación, cuentan con Sisben, son beneficiarios de un afiliado o no tienen seguridad social.

- Se encontró que el 22% de las fincas suministran equipo de protección personal acorde al riesgo, entre los

GRUPO DE RIESGOS	FACTOR DE RIESGO	ACTIVIDADES	POSIBLES EFECTOS	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	MEDIDAS DE CONTROL
ELÉCTRICO	Posible contacto con baja tensión (cercas energizadas)	Todas las actividades de la finca.	- Contacto eléctrico, quemaduras. - Fibrilación ventricular. - Alteraciones del sistema nervioso central. - Electrocuación.	 http://www.boomcollection.com/producto.aspx?mn=7&cn=77	- Utilizar energía alterna. - Diseñar estándares de seguridad y divulgarlos. - Señalizar las cercas con avisos de riesgo eléctrico. - Capacitar en autocuidado. - Desconectar las cercas cuando está lloviendo.
	Tormentas eléctricas			 http://images03.olx.com.ar/ui/2/85/18/33547718_1.jpg	
ERGONÓMICO	Trabajo en posición sentado y de pie	Todas las actividades de la finca.	- Fatiga muscular. - Lesiones osteomusculares. - Desórdenes de trauma acumulativo. - Lesiones osteomusculares.	 http://docenciaenfermeria.blogspot.com/2010/05/01_archive.html	- Realizar exámenes médicos de ingreso, control y retiro. - Capacitar en higiene postural. - Capacitar e implementar el programa de pausas activas y formación de líderes. - Capacitar en manejo de cargas.
	Adoptar posturas inadecuadas				
	Movimientos repetitivos				
	Levantamiento y transporte de cargas				
BIOLÓGICO	Contacto con animales.	- Inseminar. - Cuidar del estado de salud del ganado.	- Enfermedades infectocontagiosas.	 http://hazteoir.org/	- Diseñar estándares de seguridad para el riesgo biológico y divulgarlos. - Capacitar en autocuidado Dotar de EPP.
PÚBLICO	Tránsito y transporte.	- Administrar la finca. - Desplazarse a comprar insumos y materiales para la finca. - Manejar el tractor.	- Golpes. - Fracturas. - Politraumatismos.	 http://piruchovsupelucadevirulara.blogspot.com/2008/08/nuevas-seales-de-trnsito_23.html	Diseñar estándares de seguridad y divulgarlos. Capacitar en autocuidado. Evaluar conocimiento de señales.

que se destaca Armenia con el 75%, en segundo lugar con igual porcentaje Antioquia y Funza, con el 26%.

- Los elementos de protección más utilizados son las botas de caucho y los guantes para insemñar. Los menos utilizados y de mayor importancia por los efectos del riesgo sobre la salud son la careta facial, los guantes de cuero, el delantal de cuero, las polainas y las orejeras, los cuales son para fumigar y guadañar.
- El cumplimiento en cuanto a los exámenes médicos en relación con el total de fincas visitadas fue del 19% en orden descendente, Armenia con el 40% seguido de Antioquia con el 35% y tercero Planeta Rica con el 33%.

GRUPO DE RIESGOS	FACTOR DE RIESGO	ACTIVIDADES	POSIBLES EFECTOS	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	MEDIDAS DE CONTROL
PÚBLICO	Robos y atracos	- Administrar la finca (desplazarse a comprar insumos y materiales para la finca).	- Estrés. - Afecciones psicológicas. - Lesiones osteomusculares graves o la muerte.	 http://www.hazteoir.org/taxono-my/term/2383	- Diseñar estándares de seguridad y divulgarlos. - Capacitar sobre autocuidado.
	Atentados terroristas	Todas las actividades de la finca.			- Diseñar estándares de seguridad y divulgarlos. - Capacitar sobre riesgo público. - Conocer el estado de desorden público de la zona.
MECANICO	Manejo de herramientas manuales	- Inyectar. - Purgar. - Cortar pasto. - Cercar. - Zanjear. - Realizar el mantenimiento general de las fincas.	- Laceraciones. - Heridas. - Golpes. - Contusiones. - Traumas y lesiones osteomusculares.	 http://images03.olx.com.ar/ui/2/85/18/33547718_1.jpg	- Diseñar estándares de seguridad y divulgarlos. - Capacitar en autocuidado. - Implementar un programa de inspecciones para máquinas y herramientas y para instalaciones locativas.

A continuación se presenta un resumen de los hallazgos de la evaluación de las condiciones de trabajo, efectos y medidas de control en las 203 fincas visitadas.

Conclusiones y recomendaciones

- El éxito de la gestión del riesgo en la empresa agropecuaria se obtiene cuando este proceso se vincula directamente con la estrategia del negocio y, a su vez, se convierte en requisito

indispensable para generar cultura en los diferentes niveles de la organización.

- La gestión del riesgo, como un proceso dinámico en la organización, debe responder más a una gestión sistemática y continuada para responder oportuna y responsablemente al control de los factores de riesgo.
- La gestión del riesgo le permite a las organizaciones tener las bases necesarias para tomar decisiones orientadas, no sólo para mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos, sino también para promover la cultura de seguridad y salud ocupacional en beneficio de la rentabilidad de la empresa y el bienestar de las personas y la comunidad en general.
- Es necesario promover en el sector agroindustrial la gestión de los riesgos de seguridad y salud ocupacional con estrategias relacionadas con la identificación, valoración y control de los riesgos que orienten el control a las condiciones de seguridad del entorno de las fincas y la salud de las personas.
- Comprender e implementar los aspectos básicos de la normatividad colombiana relacionados con programas de salud ocupacional, vigías o comités paritarios de salud ocupacional, reglamentos de seguridad e higiene industrial, entre otros.
- Elaborar estándares de trabajo seguros para las actividades u oficios críticos identificados en la matriz de riesgos.
- Formar a los administradores y personal de las fincas en temas relacionados con la seguridad y la salud como accidentes de trabajo, riesgos del oficio, conceptos básicos de salud ocupacional y estándares de trabajo seguros, entre otros.

Bibliografía

- BETANCUR G, María; VANE-GAS R., Clara Inés. Gestión de los riesgos en el trabajo. Medellín: FBG Consultoría, 2006.
- MEJIA, Rubí Consuelo. Administración de riesgos: un enfoque empresarial. Medellín: Fondo Editorial Universidad Eafit, 2006. p. 35.
- NORMA AS/NZ 4360. Risk management. Australia. 1999.