

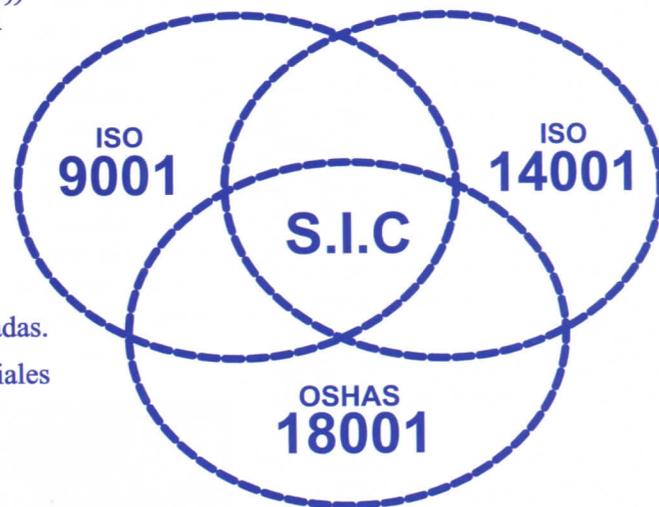
Las normas ISO 9001 e ISO 14001 son un conjunto de referenciales establecidos por la Organización Internacional de Estándares (ISO), como modelos de gestión de la calidad (de productos/servicios) y gestión ambiental respectivamente. Con relación a la seguridad y salud ocupacional, existe la norma OSHAS 18001, la cual aún no hace parte de las normas ISO, pero está siendo implementada en muchas empresas debido a la importancia de prevenir riesgos laborales y su compatibilidad con los otros dos referenciales.



La interrelación entre estas normas comúnmente es conocido como: “Sistema Integral de Calidad”

Independiente el referencial o norma aplicada, cada empresa es responsable de diseñar el “cómo” será implementado el Sistema de Calidad, acorde con las directrices gerenciales, la cultura organizacional y la estructura de sus procesos internos; siempre y cuando se evidencie:

- * La satisfacción del cliente y demás partes interesadas.
- * El cumplimiento de las normas legales y referenciales de certificación.
- * La mejora continua de los procesos.



Para gestionar con éxito estos sistemas, es necesario el compromiso y la participación activa de todo el personal, en la implementación de las normas establecidas, el análisis de la información generada en los procesos y la elaboración de acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando sea necesario.

Como parte de este compromiso, en La Cooperativa se capacitaron jefes y demás colaboradores de plantas y comercializadoras, en fundamentos de ISO 9001 y formación de Auditores Internos, con el fin de suministrar los conocimientos y criterios necesarios para apoyar en la capacitación, implementación, seguimiento y mejora del Sistema de Calidad en COLANTA.