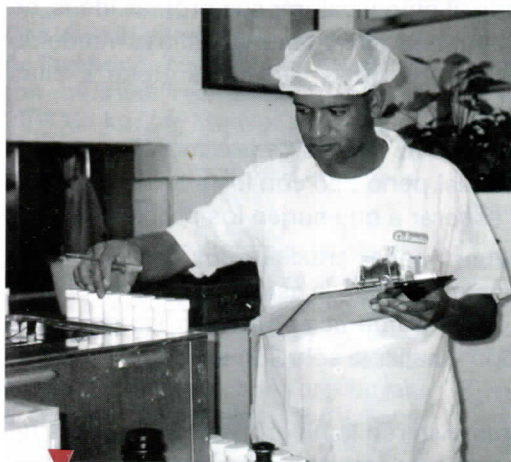


Asesoría y aseguramiento al servicio de todos



▼ Cada caneca de leche que llega a La Cooperativa se analiza para verificar su calidad.



▼ Los resultados de los análisis realizados por Control Calidad, son entregados a los productores en la colilla de pago para que ellos conozcan cómo está su calidad.

Un millón y medio de litros de leche llegan diariamente a Colanta para ser procesados en leche líquida y derivados, todos ellos provenientes de nuestros campos, donde los asociados productores trabajan con mucha dedicación para obtener en sus fincas leche de la mejor calidad.

Toda esa cantidad de leche no entra a La Cooperativa sin antes pasar por un riguroso examen, pues de esta selección depende la calidad de los procesos y los productos que obtenga La Cooperativa.

Los encargados de esta trascendental labor son más de 80 personas en todas las plantas, centros de acopio y comercializadoras, que están permanentemente al servicio de consumidores, proveedores, productores y todos las dependencias de Colanta. Son el departamento de Control Calidad, que en cabeza de la Química Farmacéutica Magdalena Henao analizan y vigilan la calidad de los productos que entran a La Cooperativa y los que allí se elaboran.

La leche

Para que nuestros asociados obtengan leche de excelente calidad, La Cooperativa tiene departamentos que los capacitan y asesoran. Uno de ellos es Control Calidad que con sus análisis evalúa tanto la calidad composicional como la calidad higiénica de la leche, y mancomunadamente con otros departamentos como Mejoramiento de la

Calidad y Asistencia Técnica, desarrollan programas y proyectos que ayudan a que la leche de Colanta sea cada vez mejor. Además, a partir de los resultados se determina el pago a los productores y sirve para que éstos se autoevalúen, verifiquen si su sistema de producción es eficiente y tomen los correctivos necesarios con la asesoría del departamento.

Los insumos

Para Suministros, Coordinación de Almacenes, Concentrados y Cárnicos, Control Calidad, también resulta muy útil. Para los primeros es un apoyo en las decisiones de los comités de compra porque están en capacidad de confirmar características de calidad de materias primas que se emplean en la planta o que se venden en los almacenes. Con la Planta de Concentrados adelanta proyectos de investigación sobre calidad de los insumos agropecuarios y cualquier aspecto relacionado con la parte genética o de nutrición animal. Igualmente, colabora en la selección de los animales utilizados en los procesos de la planta de Cárnicos.

Después de conocer el departamento de Control de Calidad, todos los asociados de Colanta, además de los consumidores y proveedores pueden estar seguros que tienen a su servicio un departamento que garantiza la calidad en todos los aspectos, haciendo que La Cooperativa sea cada vez más competitiva.