

## Sistema Aseguramiento de Calidad

# Mejoramiento Continuo

Econ. Hernán E. Ramírez F.

Analista Aseguramiento de Calidad

**E**l Mejoramiento Continuo hace referencia a la capacidad que tiene el personal de una empresa para gestionar y mejorar cada día sus estrategias de desarrollo y crecimiento en las actividades empresariales como también en las personales, siempre en la búsqueda permanente de la satisfacción de sus clientes como hacia el mejoramiento de los procesos que en ella se suceden. En síntesis, es algo así como la motivación que tiene cada individuo para superarse tanto a nivel personal como a nivel social.

Esta motivación tiene que ver con las condiciones del ambiente empresarial de confianza y seguridad que deben irradiar nuestros líderes hacia el grupo de personal que tienen a su cargo.

El Mejoramiento Continuo nos converge hacia un cambio constante de superación y perfeccionamiento, entendiendo que en este proceso de cambio, el factor humano siempre ha estado al final y no al principio, lo que en gran parte explica el por qué de los fracasos de transformación que se dan en nuestras empresas. LA GENTE ESTÁ ANTES QUE LA ESTRATEGIA.

En nuestra cooperativa, el Mejoramiento Continuo se ha proyectado a través de las capacitaciones empresariales, seminarios, cursos, conferencias y foros, de los que se



***En nuestra Cooperativa, el Mejoramiento Continuo se ha proyectado a través de las capacitaciones empresariales, seminarios, cursos, conferencias, foros y demás de los que se han beneficiado gran número de sus empleados.***

han beneficiado gran número de sus empleados en procura de mejorar sus conocimientos y habilidades para fortalecer el desarrollo de sus actividades. Hoy en día se hace necesario que el manejo y control de estas capacitaciones, engrosen en gran parte, los rubros de los presupuestos de operación que estiman las divisiones administrativa, operativa y técnica a través de sus diferentes secciones como parte de su normal funcionamiento para el logro de sus objetivos y metas propuestas. SE DEBE PLANEAR QUÉ ESPERAMOS DE NUESTRO RECURSO HUMANO.

Las nuevas tendencias de las empresas occidentales, ubican al recurso humano como el activo mas valioso que puedan poseer, hasta el punto



de verse en la necesidad de cuantificarlo para poderlo incluir dentro de su balance social. Se deja al descubierto entonces, que la experiencia es la base que fortalece la permanencia de las empresas líderes en los mercados, una vez que los trabajadores que la poseen incrementan el "good-will" y la confiabilidad de la empresa hacia sus clientes.

Es ahí donde radica la importancia del Mejoramiento Continuo: La adquisición del conocimiento, el cual se ha constituido como el activo más importante de las empresas modernas; y aquellas que logran convertirlo en un capital que funciona, consolidan una clara ventaja competitiva. EL CONOCIMIEN-

TO NO ES EL PRINCIPAL ACTIVO, LO ES TODO.

La práctica del Mejoramiento Continuo se remite al ejercicio de las habilidades competitivas, las cuales deben ser una práctica diaria, para estar en forma. Este ejercicio debe tener además, un buen preparador, alguien que sepa administrar el uso del conocimiento y que esté a la vanguardia de la velocidad con que la tecnología se desenvuelve en la sociedad.

Una vez identificados los anteriores antecedentes que fortalecen un Mejoramiento Continuo, las empresas que lo adoptan y promueven, experimentan la sensación de ser competitivas, de tener conocimientos en SISTE-

MAS DE CALIDAD; lo que por ende garantiza su supervivencia.

Pero se debe tener cuidado para saber administrar tal logro, una vez posesionados en el Mejoramiento Continuo, debemos controlar el desenvolvimiento de las personas a través de él, debemos recurrir entonces a las AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD, las que nos van a permitir verificar las responsabilidades en el diligenciamiento de los documentos, como también corregir a tiempo las desviaciones que en los procesos o procedimientos se puedan generar.

Actualmente el personal que lidera el montaje e implantación del Sistema de Aseguramiento de Calidad en Colanta, ha llevado a cabo el proceso de las auditorías internas de calidad, creándose un ambiente de participación del personal que se ha visto involucrado en ellas, y siendo ellos mismos participantes de las soluciones de las no conformidades halladas, lo que ha motivado el autocontrol como mejor alternativa a tomar.

El Mejoramiento Continuo se constituye entonces, como el instrumento de cambio del nuevo milenio que debemos acoger para enfrentar el proceso de galvanización empresarial en el cual comenzamos a figurar.

► ***El Mejoramiento Continuo se constituye en el instrumento de cambio del nuevo milenio que debemos acoger para enfrentar el proceso de galvanización empresarial en el cual comenzamos a figurar.***

► ***La experiencia es la base que fortalece la permanencia de las empresas líderes en los mercados.***

