

Un Departamento comprometido con el Trabajo en Equipo

C.R.C. Paola Hidrón S.
Promoción Cooperativa

En Colanta existe un departamento que está en permanente afán por ser el líder en lo referente a las innovaciones tecnológicas, para colocar a La Cooperativa a la vanguardia de los avances en sistemas de cómputo y comunicaciones.

Es el Departamento de Sistemas, un gran equipo conformado por personas con excelente formación técnica y profesional en las áreas de software y hardware, tecnólogos e ingenieros que ponen su ingenio, capacidades y aptitudes al servicio del equipo y además, coordinadores que administran y potencializan estas cualidades en beneficio del grupo para la obtención de los objetivos trazados.

“Nuestra misión es servicio, apoyo y soporte a las dependencias de La Cooperativa, buscamos garantizar el normal funcionamiento de sus operaciones. Estamos atentos en las áreas donde requieran nuestra colaboración en soluciones de sistemas de información, tanto en el ámbito de equipos como de programas”, explica el Ing. Juan Fernando Toro, jefe de este Departamento desde hace 2 años.

En un comienzo el área de Sistemas se operaba con un service de la empresa Matpool, donde se llevaba un control de documentos. Posterior a esto, se arrendó el procesamiento de datos con el Fondo Ganadero y hace 14 años, aproximadamente, se dio comienzo al Departamento de Sistemas con la adquisición del primer computador.

Hoy en día, el gran equipo de Sistemas, está organizado por áreas fun-



cionales, cada una con un coordinador, es decir, personas encargadas de funciones específicas para poder cumplir con las metas propuestas:

- Soporte Técnico, cuyo compromiso es garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos de cómputo, red y comunicaciones.
- Análisis y Programación, responsables de los desarrollos, mantenimientos e implementaciones de los sistemas de información y las capacitaciones en las herramientas informáticas de usuario final.
- Procesamiento de datos, encargados de consolidar la información generada en las plantas, comercializadoras, puntos de ventas y almacenes agropecuarios de La Cooperativa, para proporcionar la información contable y gerencial.

De esta manera se potencializan las capacidades, los conocimientos

y los recursos de cada área en pos del proyecto empresarial.

El trabajo en equipo es un aspecto a destacar dentro de este departamento ya que se esfuerzan por establecer, tanto personal como laboralmente, una relación de saber valorar lo que hace el otro, brindando colaboración, respeto y apoyo mutuamente. Existe una cultura basada en el trato cordial, en la confianza y en el compromiso para realizar la labor con entrega y responsabilidad.

El Departamento de Sistemas es percibido por los demás empleados de La Cooperativa como un área que se esfuerza en realizar todo los proyectos en que participa con entrega y compromiso, tienen la conciencia clara de lo que significa el servicio y esto los motiva a realizar el trabajo con entusiasmo, un aspecto que se hace digno de destacar y felicitar.