



- 1 En abril de 2000 el Centro Nacional de Productividad (CNP) realizó un diagnóstico en la Planta Caribe de Medellín, aplicado a la **línea de leche pasteurizada**, con el fin de determinar si cumplíamos con los requisitos de la norma.
- 2 El CNP dispuso un plan de acción, para que cumplieramos con los requisitos de la norma, se asignó un responsable por cada área relacionada con la calidad del producto, las fechas y los recursos necesarios.

- 3 El CNP capacitó en los aspectos básicos de ISO 9002 a los responsables del plan de acción.
- 4 De acuerdo con las actividades planeadas, el representante ante Gerencia, la coordinadora del sistema ISO 9000 y nuestro equipo de líderes, conformado por los representantes de las áreas involucradas con la calidad del producto, realizaron un seguimiento de las actividades y buscaron soluciones a las posibles dificultades encontradas.



Seguimos con...

La Gerencia aprobó la continuidad en la implementación del sistema ISO 9002 para las plantas de San Pedro, Planeta Rica y Bogotá.

Así lo Hicimos

Diez pasos que nos llevaron a la Certificación



- 5** La Cooperativa, aprobó la capacitación de 39 auditores internos de calidad, quienes revisaron el grado de implementación de la documentación y las prácticas aplicadas.
- 6** Con cierta frecuencia el CPN realizó un control al plan de acción propuesto y nos recomendó los ajustes necesarios.
- 7** Elegimos a El ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) como ente certificador.
- 8** El 22 y 23 de noviembre de 2001 ICONTEC realizó una auditoría de prueba para evaluarnos, como lo exige el sistema.
- 9** Del 17 al 19 de diciembre de 2001 ICONTEC realizó la auditoría de certificación.
- 10** El 28 de diciembre de 2001 ICONTEC aprobó la entrega del certificado.

La coordinadora del sistema ISO 9002 será responsable de la ejecución del plan para dichas plantas, así como el seguimiento de la implementación del sistema de calidad

