

Departamento de Mantenimiento: Brindando Servicios a Nuestros Asociados y Productores

C.R.C. Margarita Velásquez
Promoción Cooperativa

Reparación de canecas o cantinas de leche.

Es un servicio que se le presta a los asociados totalmente gratis, el cual pueden solicitar en el Departamento de Mantenimiento de la Planta Procesadora Medellín (Caribe), presentando la caneca o cantina y la última colilla de pago de la leche.

Allí, se llena un formato para el control de la reparación y de la entre-

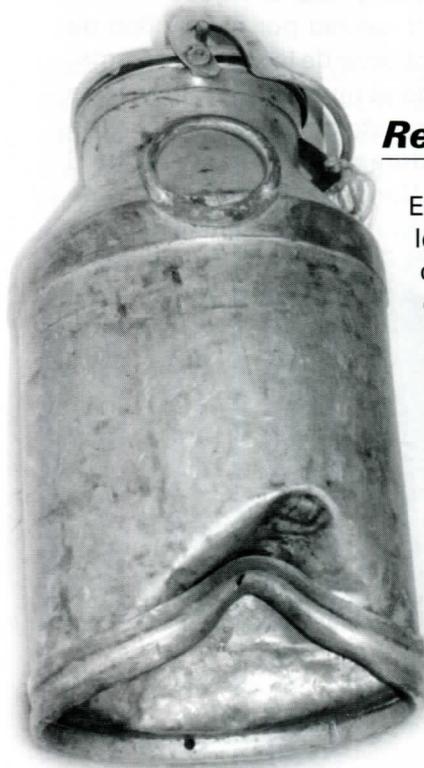
ga. El asociado debe guardar la copia para poderle hacer la devolución de la caneca reparada.

Para los productores el mecanismo es un poco distinto, lo primero que se hace es llenar una orden de trabajo donde se reporta el valor de los repuestos y la mano de obra, que le serán deducidos del pago de la leche, el resto del procedimiento es igual al del asociado.

Este servicio se presta para mantener en óptimas condiciones uno de los principales utensilios de trabajo de nuestros productores y asociados, por esto todas las plantas de recibo, procesadoras, comercializadoras y almacenes agropecuarios están en el deber de canalizar el envío de las canecas y tapas a la planta de Medellín.

Es importante también que nuestros asociados y productores se integren a la campaña de erradicación de las canecas o cantinas de hierro, pues están elaboradas con una capa de galvanizado que con el uso se va perdiendo, quedando el hierro completamente en contacto con la leche produciéndole oxidación, esta reacción deteriora la calidad del producto.

▼ **Para una mejor información se pueden comunicar con el teléfono 445- 82- 92.**



Mantenimiento tiene una tarea que realizar diariamente muy importante, la reparación de canecas o cantinas de leche y el mantenimiento de tanques de enfriamiento, para hacer que la leche llegue en óptimas condiciones a los centros de acopio.



Mantenimiento de tanques de enfriamiento

Colanta en los últimos años se ha encargado de hacer más fácil y seguro el trabajo de nuestros productores y asociados, por esto se ha puesto en la tarea de brindarles la tecnología necesaria como son los tanques de enfriamiento para el mejoramiento de la calidad de la leche.

Pero no sólo se instala el tanque sino que también se hace un mantenimiento, el cual puede tener dos vías: bajo un contrato llamado mantenimiento preventivo o simplemente el mantenimiento correctivo que no tiene contrato.

Desde el primer día en que el tanque comienza a prestar el servicio, La Cooperativa da un año de garantía y al tercero y doceavo mes el técnico realiza una visita preventiva, lo único que se cobra es el transporte generado por las visitas correctivas de los últimos nueve meses.

Al pasar el año de garantía, Colanta ofrece a los usuarios o dueños del tanque un contrato de visitas preventivas por un mes con renovación automática, este contrato cubre la mano de obra, transporte, gastos del mecánico de refrigera-

ción para una visita cada dos meses, o sea, seis en el año, dos visitas correctivas o urgentes gratis durante la vigencia del contrato, a partir de la tercer **visita correctiva** se le cobra al productor o asociado la mano de obra, transporte y gastos del mecánico de refrigeración.

El contrato no cubre repuestos o insumos utilizados, ya sea en el mantenimiento preventivo o en una visita urgente o correctiva.

El valor mensual para este año es de \$38.189,36, en Antioquia y Córdoba y \$54.500 en

Armenia, con ajuste anual al I.P.C (Indice de Precios al Consumidor) fijados por el DANE de noviembre a noviembre.

▼ ***Para una mejor información los asociados o productores pueden reclamar en las diferentes plantas de recibo, almacenes agropecuarios y comercializadoras, el manual de recomendaciones.***

