

La Importancia de ser...

# Recepcionista

En la mañana son las primeras en llegar, en la noche las últimas en salir.



Sandra Rodas R.  
Recepcionista Planta  
Procesadora Medellín



Lina M. Upegui  
Recepcionista Planta  
Procesadora Medellín

“COLANTA, buenos días, tardes o noches” siempre con una frase amable, ellas son las **recepcionistas de COLANTA**, dispuestas a atender todas las llamadas, las inquietudes y a buscar de extensión en extensión a la persona solicitada.

Aunque muchos piensen que es un trabajo muy cómodo, el ser recepcionista es mucho más que contestar un conmutador y pasar llamadas; implica además pleno conocimiento sobre La Cooperativa.

Ser recepcionista es aprender todos los días más sobre COLANTA, sus productos, sus programas, eventos y estar actualizadas para tener siempre a la mano la respuesta a cualquier tipo de interrogante del público. Aunque son el primer blanco de quejas y algunos reclamos acalorados, ser recepcionista abre el círculo de las relaciones interpersonales y pone en sus manos la responsabilidad de proyectar la imagen positiva de la empresa, al ser ellas el primer contacto desde el exterior.

Muchas veces quedan a punto de enloquecer con el sonido del teléfono, que hasta sueñan con él! Ser recepcionista es tan importante como cualquier otro cargo, son ellas quienes tienen en su voz la responsabilidad y el gusto de presentar la empresa de manera agradable, positiva y agilizar la información que el cliente necesita.



Carolina Cuartas  
Recepcionista  
Comercializadora Manizales



Luz Dary Restrepo G.  
Recepcionista Planta  
Procesadora Medellín