

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Como es tradicional, continuamos presentando por dentro a nuestra Cooperativa Colanta, para que todos tengan la oportunidad de conocer quienes somos y cómo trabajamos.

■ SERVIR ES SU FUNCION

La principal función de Sistemas es proporcionar herramientas técnicas a todas las dependencias, no sólo para agilizar su trabajo sino para crear nuevas posibilidades de desarrollo. Es decir es un soporte a todos los procesos administrativos.

La necesidad de proyectar el desarrollo de COLANTA a través de una detallada y oportuna información, fue lo que obligó a las directivas a estructurar un departamento de Sistemas.

**La principal función de SISTEMAS:
Proporcionar herramientas técnicas a todas las dependencias para agilizar el trabajo y crear nuevas posibilidades de desarrollo**

Hace cinco años existía la sección de Sistemas unida a Liquidación de Leche. COLANTA contaba con un asesor externo, un jefe de sección, 4 grabadores y un operador de computador; además de dos auxiliares en liquidación.

En ese entonces se trabajaba con muy pocas personas y un equipo obsoleto, en un espacio limitado, lo cual ocasionaba grandes trastornos a la hora de sistematizar la información.

Hoy, después de cinco años de actividades el departamento, ya se ha adaptado al acelerado crecimiento de COLANTA.

Para mencionar algunos, Sistemas crea, recibe y procesa la información de nómina, Liquidación de leche, Contabilidad,

Costos, Inventarios, entradas y salidas de Suministros, etc. Además han creado programas para Asistencia Técnica, la Plana de Concentrados y Ahorro y Crédito, entre otros. Dichos programas facilitan la labor y la hacen más dinámica.

Si usted necesita elaborar un trabajo de su dependencia, urgente y muy específico, puede acudir a Sistemas donde le prestarán asistencia técnica. Los requisitos son sencillos:

La Coordinadora de Análisis y Programación analiza el tipo de trabajo, y



ASI ES COLANTA

dependiendo de los recursos, se clasifica: si la persona que solicita el trabajo está en capacidad de hacerlo se le asigna un turno en un micro, con el coordinador de soporte técnico o con un analista.

Este servicio se presta en el Centro de Información, una dependencia de este Departamento.

■ LOS MEJORES RECURSOS

Lo mejor de Sistemas es su equipo humano. Son 20 personas que no sólo conocen su trabajo, sino que lo quieren y se inquietan por mejorarlo todos los días. En su mayoría son Ingenieros o Tecnólogos en sistemas, con la experiencia suficiente para lograr que el Departamento funcione al ritmo requerido.

**Lo mejor de SISTEMAS:
Su equipo humano.
Son 20 personas que no sólo conocen su trabajo, sino que lo quieren y se inquietan por mejorarlo todos los días.**

Desde enero de este año, existen tres coordinadores de área, que colaboran en el buen funcionamiento del Departamento y todas las funciones necesarias.

La estructura del Departamento es:

Jefe del departamento:

Ingeniero de Sistemas Carlos Mario Orozco.

Su función básica es planear las actividades que implican el desarrollo del sistema, que se adapten a las necesidades de la Cooperativa.

Secretaria:

Verónica Chica.

Además de todas la funciones propias de una secretaria, lleva el control de diskets y cintas impresoras. Registra los documentos para su procesamiento y entrega los resultados del proceso.

Soporte Técnico:

Ingeniero de Sistemas Juan Fernando Toro.

Atiende los estudios técnicos requeridos para adecuar las diferentes áreas de los programas y equipos. Además, coordina el mantenimiento y la capacitación a empleados de COLANTA. Este a su vez tiene a su cargo un Analista del Centro de Información, Juan Carlos Palacio quien se encarga de velar por el buen funcionamiento del Centro y

Elkin Jiménez, quien hace el mantenimiento correctivo y preventivo de todos los equipos.

Análisis y Programación:

En esta área se atienden los estudios y procesos posibles de sistematizar.

Se definen, analizan, diseñan y elaboran los programas para varias aplicaciones.

La coordinadora es Patricia Pérez, Ingeniera de Sistemas.

De ésta área depende **Mantenimiento**, donde se adaptan y cambian los pro-



ASI ES COLANTA

gramas. Allí trabajan los Tecnólogos Gladys Peña y Alvaro Naranjo.

De ésta área depende **Mantenimiento**, donde se adaptan y cambian los programas. Allí trabajan los Tecnólogos Gladys Peña y Alvaro Naranjo.

Desarrollo, encargado de crear nuevos programas. El equipo humano en esta sección es muy amplio y profesional: Lorena Medina, Grisela Zapata, Jorge Mario Vargas, Gladys Pérez V.

Analista de la Base de Datos:

Ingeniero de Sistemas Francisco Puerta.

Quien controla toda la información manejada por Sistemas.

Analista Senior:

La Ingeniera de Sistemas Gloria Lía Velásquez se encarga de elaborar programas para el desarrollo de costos.

Procesamiento de Datos:

El coordinador es Jorge Lopera.

Esta es el área operativa del Departamento. Allí se procesan todos los programas creados. De esta dependen Grabación y Operación.

- **Grabación:** transcribe todos los documentos para que lleguen al computador central. Trabajan aquí: Amalia Posada, Francisco Arroyave, Hernando Quiceno, Nicolás González, Gloria Estrella Cano.

- **Operación:** Elabora procesos en el computador central, y saca todos los

respaldos de COLANTA. Elkin Jiménez es quien se encarga de esta área con la colaboración de Luis Eduardo Posada.

■ **EQUIPO TECNICO**

Si el recurso humano es excelente, el técnico no lo es menos. Poseemos la última tecnología mundial en Sistemas.

El computador Central se adquirió el año pasado. COLANTA fue la tercera empresa de Medellín en adquirirlo, pero la primera en ponerlo a trabajar con toda su capacidad. Este equipo tiene conectado 11 pantallas y 3 impresoras.

A su vez, hay 26 micros y 26 impresoras y 24 terminales que posibilitan el procesamiento rápido y eficaz de toda la información.

Todo el equipo, a excepción del central, está ubicado en varias partes de la planta y constantemente recibe mantenimiento.

■ **CAPACITACION**

Para que en un futuro toda la Cooperativa este sistematizada, el Departamento dicta a todo el personal un curso sobre conocimiento básico de los computadores. Hasta el momento se han capacitado 106 personas y se están preparando nuevos cursos.

A corto plazo se dictarán cursos más específicos. Se iniciará con el de procesamiento



ASI ES COLANTA

de palabras o de texto, hojas de cálculo y graficadores.

De otro lado se está capacitando a los anotadores de recibo de leche, en el manejo de computadores, pues esa sección también está computarizada.

La información del peso de la leche y todas las pruebas de control de calidad estarán computarizadas.

De un micro se conecta el teclado para cada báscula de recibo. Así se toma la información desde donde se genere, ahorrando tiempo y evitando errores y fraudes. Además el registro de datos será más exacto, ágil y oportuno.

Se inició la sistematización de almacenes de Insumos agropecuarios. El programa empezó con Medellín y rápidamente se copiará para los demás almacenes.

■ DATICOS

- El Departamento de Sistemas elabora semanalmente diez mil cheques.
- Con los cursos de capacitación COLANTA se ha ahorrado \$ 1'800.000.00 pesos, aproximadamente si los cursos se hubiesen recibido en otra parte.
- Hace cuatro años llegó el primer microcomputador y el año pasado se instaló el Computador Central. Su costo fue de \$ 100'000.000 de pesos.

Gracias al constante esfuerzo y trabajo del valioso equipo humano, y al gran apoyo brindado por el personal administrativo, el departamento de Sistemas sigue creciendo y desarrollando una labor que implica para la cooperativa el diario progreso.

