

Avances en la Gestión por Procesos

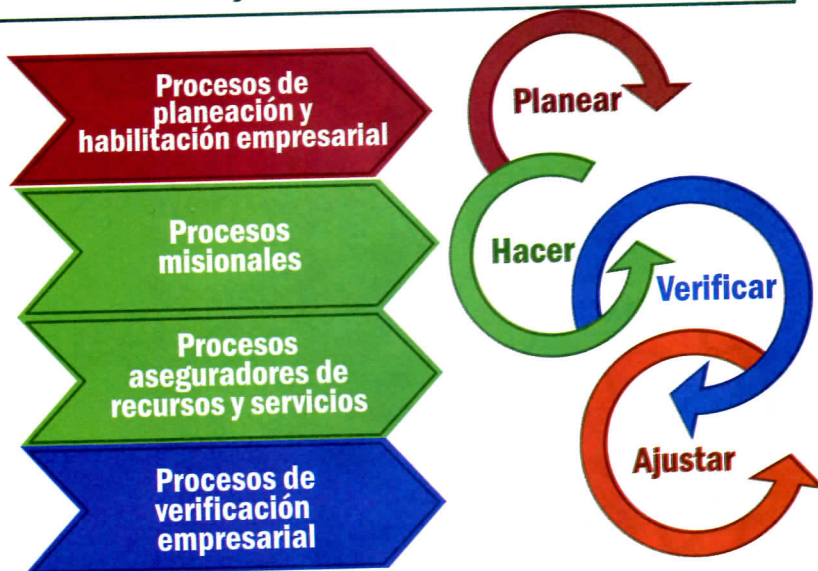
Por: Ing. Marcela Betancur F.
 Coordinadora Gestión por Procesos
 luciabf@colanta.com.co

37255.

Luego del lanzamiento de la Gestión por Procesos, en la que se contó con la participación activa de la Gerencia y Directivas de COLANTA a nivel nacional, se realizó la capacitación y se dio inicio a la consultoría en la metodología del Modelo de Gestión Integral de Negocios basado en Procesos – BPM (Business Process Management), el cual está acorde con el ciclo de gestión empresarial PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Ajustar).



Relación entre Modelo de Gestión Integral de Negocios Basado en Procesos y el ciclo de PHVA



Con la participación activa de los Directores, Jefes, Coordinadores y sus representantes en las unidades Láctea, Bebidas, Cárnica, Insumos Agroindustriales y Servicios, se elaboró la propuesta, que próximamente será presentada a la Gerencia, de los procesos misionales, es decir, aquellos que proporcionan los resultados que dan valor al cliente y al Asociado y que a su vez son objeto de la razón social o razón de ser de La Cooperativa.

Es importante tener en cuenta que lo que proporciona valor al cliente y a los Asociados son los resultados de los procesos y no las ejecuciones individuales de

las áreas funcionales, por lo tanto la metodología está orientada a dar respuesta a las preguntas ¿Qué se hace? y ¿Cuándo se hace?

Posteriormente, utilizando la metodología de modelamiento, se desagregan los procesos de lo macro al detalle de actividades, término conocido como "Top - Down".

A la fecha se han realizado diferentes sesiones con los responsables de los procesos misionales. Entre estos se seleccionó el proceso "Distribución regional, nacional e internacional de productos agroindustriales y de terceros" para desagregarlo hasta llegar al nivel de actividades y tareas (procesos de piso) en donde se identifican los indicadores, riesgos, normativa aplicable, políticas y reglas, sistemas de información y cargos ejecutores, entre otros. Esta misma metodología se realizará para todos los procesos de COLANTA establecidos en el mapa de procesos.

