



Ana María García, integrante de la consultora CIO

Colanta se alinea a la Gestión por Procesos

Por: Ing. Marcela Betancur F.
Coordinadora Gestión por Procesos – Departamento Planeación
luciafb@colanta.com.co

Recordemos que...

Cuando hablamos de Gestión por Procesos se hace referencia a la integración y relación de estos en la organización para el logro de los objetivos estratégicos. Lo anterior implica un avance lógico en la forma de enfocar los procesos y la partici-

pación del personal hacia la satisfacción del cliente, así como en la mejora de la eficiencia y los resultados corporativos.

Bajo este enfoque de gestión organizacional, cada proceso tiene un propósito y alcance concreto, lo cual implica definir: en qué consiste, para qué existe, cuándo inicia, cuándo finaliza, las entradas o recursos que requiere, el producto o entregable que genera, para quién se realiza, entre otros.

Para el logro de objetivos corporativos, a cada proceso se le debe asignar un responsable o líder quien rinda cuentas sobre los resultados obtenidos del proceso acorde con su propósito, lo que conlleva a medir la cantidad y la calidad del producto que genera, el tiempo desde la entrada hasta la salida y el costo invertido en añadir valor.

Incrementar la productividad y competitividad de los procesos

En Colanta hay compromiso por evolucionar las actividades hacia el Modelo de Gestión Integral de Negocios Basado en Procesos –MGIP– el cual fue construido bajo los conceptos de BPM que



por sus siglas en Inglés significa Administración de los Procesos de Negocio.

La alta participación en las sedes de La Cooperativa, ha permitido presentar la metodología y compartir con los asistentes, entre ellos los Asociados Trabajadores de MerColanta y y AgroColanta, los avances y compromisos que trae este modelo.

Además se presentaron los avances en cuanto al Mapa de Procesos, y el modelamiento de uno de ellos, concerniente con la distribución regional, nacional e internacional de productos agroindustriales y de terceros.

Nuestros Asociados Trabajadores compartieron su experiencia sobre los recientes cambios. Para ellos, son evidentes los beneficios de la implementación del modelo en el cumplimiento de sus labores. A continuación, algunos de los testimonios y conceptos de responsables y/o representantes de sedes.

