

Apoyo para generar información útil y a tiempo

In-Ova Inteligencia Colectiva, mediante una plataforma tecnológica facilita la colaboración de diversos eslabones del sector lácteo, promueve la productividad, genera conocimientos y facilita la toma de decisiones estratégicas corporativas.

Después de apoyar programas o proyectos de **Asistencia Técnica Agropecuaria** liderados desde diversas entidades, nos inquietó observar que todo el conocimiento que se generaba en cada visita, terminaba por convertirse en una anécdota o experiencia individual para el técnico o profesional, en un archivo engavetado para la organización y en una inspección más para el productor.

Al comprender que cada visita ofrecía una oportunidad única de interacción y colaboración entre profesionales y productores, buscamos cambiar el sentido de las mismas e imprimir valor para cada uno de los involucrados. Fue así como 7 años atrás, observamos las tendencias crecientes en el uso de las tecnologías y el potencial que las mismas representaban para alcanzar este propósito (aumento significativo en el número de teléfonos inteligentes y en el uso de aplicaciones móviles). Comenzamos a crear plataformas (offline-online) que auto-

matizaban las visitas relacionadas con **Productividad y Buenas Prácticas Agropecuarias**, de tal manera que ya no se hacía necesario gastar tiempo valioso de los profesionales en diligenciar formularios manuales, en transcribir datos, o en hacer informes para el productor y para la organización. Era tan sencillo como dar **Click** y obtener un **PDF** detallado de la visita, con los debidos soportes o evidencias (fotos, documentos), con un plan de trabajo priorizado, con observaciones específicas y con gráficos explicativos, todo esto bajo el logo de la institución que lideraba el proceso. De esta forma los profesionales que usaban continuamente la plataforma se centraban más en la transferencia del conocimiento al productor, quienes, a su vez, lograban comprender mejor sus avances a través del tiempo, su comportamiento frente al sector y frente a sus metas personales. Finalmente, las organizaciones también encontraron mayor disponibilidad

ESPECIAL DE TECNOLOGÍA

de información y conocimiento de los usuarios, en este sentido planearon y priorizaron mejor sus esfuerzos sectoriales.

Un ejemplo de esto fue el haber obtenido el 72% de las certificaciones del **Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)** en **Buenas Prácticas Agropecuarias** en tan sólo 7 meses, así como, el aumento del 30% en la productividad de los 220 ganaderos intervenidos en un proyecto conjunto entre la Universidad CES, la Cooperativa de técnicos y productores del Urabá norte, ATUN, los Ministerios De Comercio y de Agricultura.

Tras este ejercicio comenzamos a visualizar que todas las organizaciones que se relacionaban en su día a día con cientos o miles de productores tenían intereses distintos; por ejemplo, fortalecer su relacionamiento, optimizar el flujo de trabajo de sus colaboradores, mejorar la calidad del servicio o ampliar la base de conocimiento sectorial para facilitar y/o agilizar la toma de decisiones estratégicas. Por tal razón avanzamos hacia la centralización y modernización de toda nuestra tecnología en una sola plataforma, integrada a partir de varios microservicios y denominada **In-Ova Colectiva**, cuya magia se centra en la **flexibilidad** para adaptarse a múltiples escenarios de campo, así como en la **velocidad** con la que esto ocurre.

En pocas palabras creamos la posibilidad de trasladar en me-

nos de 15 días diferentes procesos de diligenciamiento manual, hacia una sola aplicación digital (IOS y Android), permitiendo agilizar la captura, el procesamiento y la analítica de data.

Así mismo comprendimos que estábamos ayudando indirectamente a muchas organizaciones (cooperativas, asociaciones, instituciones públicas, empresas privadas, universidades, fundaciones, municipios) a **diseñar sus propios procesos de campo**, sin importar si se trataba de aspectos técnicos, financieros, sociales, ambientales o comerciales, o si la naturaleza de sus visitas era de; asistencia técnica, consultoría, auditoría o prospectiva, teniendo todas cabida dentro de Colectiva.

Siendo así, le facilitamos a las organizaciones la captura de data georreferenciada (offline-online), el procesamiento automático y la posterior visualización en **tableros dinámicos e intuitivos**, en **gráficos multivariantes** o en **mapas inteligentes** que permiten comparar fácilmente la información y tomar decisiones estratégicas de forma oportuna.

Específicamente en el sector lácteo hemos intervenido en programas nacionales y regionales, liderados desde asociaciones productivas, proveedores de la industria o desde los mismos transformadores, digitalizado 20 procesos distintos, (costeos, indicadores productivos, certificaciones, censos, benchmar-

king, scoring técnico-financiero, trazabilidad, gestión documental, entre otros), optimizando las labores de alrededor de 80 profesionales y generando conocimiento permanente desde 5.000 unidades productivas.

Inteligencia colectiva

Imaginar un agro que construye **conocimiento colectivo** nos moviliza a crear valor de forma continua, por eso; mensualmente generamos mejores versiones de la plataforma. Actualmente estamos involucrando **Machine Learning** (aprendizaje automatizado) y otras herramientas de **Inteligencia Artificial** para habilitar la asistencia técnica remota, la captura de data desde otros dispositivos (sensores, drones) o desde otras plataformas y el análisis predictivo de data según las necesidades organizacionales.

Esto a fin de cuentas es la **Inteligencia colectiva**, en donde cada persona suma según su rol dentro del sistema, y todo se hace alrededor de un propósito común, en este caso hacer más **atractivo y competitivo al sector agropecuario** en nuestra región, mediante métodos ágiles, tecnología e innovación.



Juan Sebastián Pineda Arango
Dirección General, In-Ova S.A.S