

Auditorías Remotas y un SGI que no se detiene

Por: Mg. Vanessa Benavides M., Auditora SGI
Esp. Jhonatan Gil M., Analista SGI - Armenia



Una auditoría remota en modalidad virtual consiste entonces en un proceso sistemático, independiente, documentado y controlado para obtener a través de medios tecnológicos (nube, correo electrónico, video-conferencia, video-llamadas o una combinación de estos), las evidencias objetivas de los resultados, desempeño, decisiones, documentos y otros, con el fin de evaluarlas de manera online y determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.

La acelerada evolución de la industria en las últimas décadas, el desarrollo constante de las tecnologías de comunicación e información (TICs) y la transformación digital, se incorporaron como factores clave para el éxito sostenido de las organizaciones.

Eventos como el que vivimos actualmente a causa de la propagación del virus SARS-COV2 han acelerado aún más la implementación de los procesos, que en determinados momentos parecían

lejanos donde La Cooperativa ha respondido eficaz y rápidamente, haciendo uso de las herramientas tecnológicas con las que se cuenta.

Los líderes de La Cooperativa se enfrentaron con esta emergencia sanitaria al reto de aprovechar el contexto para mejorar continuamente y por esto, desde el departamento de Planeación y bajo el liderazgo de la Coordinación de Auditorías SGI, se incorporó la metodología de **Auditoría Remota bajo la modalidad virtual**.



Aplicando esta metodología, desde el 30 de abril se dio inicio al ciclo de auditorías 2020, con la participación oportuna de todo el equipo de Auditores SGI de La Cooperativa. Este proceso ha constituido un reto con grandes aprendizajes para todos los implicados y ha permitido el avance y cumplimiento del objetivo del programa de auditorías SGI 2020.

Los procesos de certificación han continuado

El 15 de julio la Planta Lácteos San Pedro, recibió la primera fase de la auditoría de otorgamiento en Sistema HACCP por parte del ente de certificación internacional SGS para la línea de quesos hilados.

La primera fase del proceso comprendió la evaluación documental. Una segunda fase, requirió la visita presencial por parte del auditor, realizada con todos los protocolos de bioseguridad establecidos por La Cooperativa - en cumplimiento de la norma vigente-. El balance general de esta programación arrojó resultados satisfactorios, con correcciones pertinentes que permiten mejorar el sistema sin afectar la certificación.

Posteriormente, en el mes de agosto, se realizó la auditoría ICONTEC – ISO 9001: 2015, también en un proceso mixto (auditorías **in situ** y remotas) con excelentes resultados que ratificaron el trabajo de los Asociados Trabajadores que prepararon las sesiones.

Un equipo que se adapta

La situación a la que nos enfrentamos hoy, sin duda no tiene precedentes en la historia reciente.



La pandemia ha afectado familias, negocios, comunidades y nuestra forma de vida y trabajo. Sin embargo, es durante este tiempo que los equipos de trabajo como los que conforman el Sistema de Gestión Integral continúan desarrollando sus actividades y encontrando formas de responder a Colanta.

Es de reconocer la gran importancia que tiene para las organizaciones contar con procesos normalizados y orientados al mejoramiento continuo pues permiten que, en situaciones de crisis, continuar y planificar de manera sistemática los cambios necesarios para lograr el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

“Nuestros corazones están con aquellas personas presentes en cada una de las sedes las cuales mantienen la operación de los procesos y permiten la sostenibilidad del negocio. Nos sentimos realmente inspirados en dar lo mejor de nosotros a través del trabajo en casa, y estamos desarrollando alternativas para poder abordar los retos que se presentan en este nuevo escenario de trabajo y lograr el sostenimiento de los diferentes sistemas de gestión de la organización.”

Esp. Jhonatan Gil M.,
Analista SGI - Armenia

Temas como el control de la información documentada, la gestión de las acciones e indicadores, entre otros; se llevan a cabo dentro de nuevas alternativas digitales que buscan no entorpecer las actividades sino dinamizarlas y oxigenarlas.

Los Sistemas de Gestión no se detienen y demuestran que el compromiso organizacional para la mejora continua de los procesos permanece vivo a pesar de las dificultades, logrando alcanzar las metas propuestas desde la estrategia de las directivas para el bienestar socio económico de los Asociados Trabajadores y la comunidad de Colanta.