

Área: Logística

Fecha: 31 de julio del 2023

Fuentes de información: América Retail, Conciencia Digital, Revista Énfasis Logística, Repositorio UPEC.

Formato: Digital

Los 10 desafíos que permitirán reducir costos logísticos. (2022).

Olivera Orquera, M.

Revista Énfasis Logística

**Cadena de
suministros**

Resumen:

Frente a la necesidad de reducir costos, la transformación digital se ha convertido en una aliada.

**Cambio
tecnológico**

Automatización, digitalización, monitoreo, estrategias en última milla, entregas más rápidas, cambios en las formas de pago, uso de la inteligencia artificial, logística verde, empleo de drones y profesionalización de la logística son los desafíos que tienen por delante las compañías.

**Costos
Sector
logístico**

El doble juego entre tecnología y logística marca el pulso de la rentabilidad de la empresa. Cuanto más beneficiosa sea la dinámica entre estos dos aspectos, más notable será la reducción de los tiempos y costos en toda la cadena logística y aumentará la productividad del negocio.

[Ver artículo completo](#)

Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. (2022). Villarreal Meza, D. C., Cevallos Vizuite, M. G., Arias Portalanza, D. C., & Moya Palacios, K. A. *Revista Conciencia Digital*

Logística

Optimización

Procesos

Resumen:

La logística, es un proceso importante que se debe aplicar en las diferentes áreas de la organización, actualmente se enfoca más a los procesos administrativos de las empresas, como un factor clave para conseguir el aumento de las ventas y conseguir la satisfacción de sus clientes, para ello es necesario que cada uno de los departamentos claves que conforman la organización, estén orientados hacia ese objetivo y poder alcanzar la rentabilidad financiera.

Se presenta una metodología de investigación bibliográfica.

[Ver artículo completo](#)

	El cliente no espera. (2022). Aguirre Littvik, M. <i>América Retail</i>
Empresa	
Estrategias	Resumen: Se expone diferentes características evidenciadas de las dinámicas sociales, comportamientos del cliente, preferencias y dinámicas de compra. Esto permite la planeación de estrategias para la fidelización de clientes y una logística apropiada en los tiempos de atención para la satisfacción de acuerdo con las características mencionadas en el texto.
Servicio al cliente	

[Ver artículo completo](#)

	Logística inversa y procesos de producción en la microempresa “Quesería la Delicia”. (2023). Pozo Morillo, J. E., Venegas Rubio, N. B. <i>[Trabajo de grado] Universidad Politécnica Estatal del Carchi</i>
Logística inversa	Resumen: Se proporciona información relevante acerca de los beneficios relacionados con la adaptación de la logística inversa, brindando nuevas oportunidades para el mejoramiento en el proceso de producción de la microempresa “Quesería la Delicia”; también se recomienda la adaptabilidad y cumplimiento de la normativa ambiental en el procedimiento de los residuos generados, favoreciendo su crecimiento competitivo.
Procesos de producción	Se diagnostica la situación actual con diferentes herramientas, dando como resultado la aplicación de la logística inversa en la reutilización del suero lácteo de cuatro maneras.
Suero lácteo	

[Ver artículo completo](#)