



Hacia el futuro: Inteligencia Artificial y Revolución de los Sistemas de Gestión

CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA

27 AL **29**
AGOSTO
2025

VERSIÓN
Virtual

VERSIÓN
Presencial



INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD - NORMANIA.

HOLGUER RANGEL – FOUNDER NORMANIA

CEO INNOVATION SHOP SAS



En el nuevo mundo de los negocios, lo más arriesgado es querer hacer las cosas de la misma manera que siempre se han hecho. No hay nada más insensato como pretender que los viejos comportamientos darán nuevos resultados

Robin Sharma

A photograph of three people in a professional setting. On the left, a man with a grey beard and glasses, wearing a white t-shirt, is laughing. In the center, a woman with long brown hair, wearing a light blue button-down shirt, is laughing. On the right, a woman with short blonde hair and glasses, wearing a white button-down shirt, is laughing. They are standing in a modern office environment with large windows in the background. The image is overlaid with a white banner on the left and a large blue circle on the right.

**TENEMOS LA
OBLIGACIÓN DE
INCOMODARNOS
PERMANENTEMENTE**

”

**PRODUCTIVIDAD-
COMPETITIVIDAD**
(presente y pasado)
SOSTENIBILIDAD
(futuro)

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN



01
Innovación

En la mayoría de las organizaciones, la innovación aún ocurre "a pesar del sistema" antes que gracias a él

Gary Hammel

Ya no es suficiente solo con innovar en el producto, el sistema de gestión debe ser suficientemente innovador

01
Innovación

02
Diferenciación

03
Velocidad de aprendizaje

04
Adaptabilidad

DIFERENCIACIÓN SOPORTADA EN UNA OFERTA DE VALOR DIFERENCIADA

Es una propuesta claramente diferenciada, difícilmente imitable, sostenible y percibida - **apreciada por los clientes o grupos sociales objetivo, porque les agrega valor para su éxito y desarrollo.**

Algo por lo cual los clientes están dispuestos a dar una retribución rentable a quien la ofrece y cuyo valor es percibido por quienes lo reciben como superior a la retribución entregada.

Si lo mejor que sabe hacer su equipo comercial es vender productos y servicios, ¡preocúpese!, su organización está en alto riesgo de desaparecer”



CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN



01

VELOCIDAD DE
APRENDIZAJE



02

VELOCIDAD DE
DES - APRENDIZAJE

VELOCIDAD DE APRENDIZAJE Y DESAPRENDIZAJE

X



”

La productividad empresarial es inversamente proporcional al número de correos electrónicos que escriba y a los grupos de wp empresarial que tenga

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE GESTIÓN



ADAPTABILIDAD

La adaptabilidad soportada en la capacidad de aprender y desaprender rápidamente será determinante para la sostenibilidad de las empresas.



En muy poco tiempo, la consultoría como la conocemos no va a existir, **las empresas necesitan conocimiento más específico, tecnológicamente adaptado, mucho más disponible y no dependiente de humanos**

RETO

A

Sostenibilidad futura
organizacional

B

Cambiar la historia
del acompañamiento
empresarial

C

Generar más y mejores
oportunidades para los
consultores

D

Transferir a las empresas
conocimiento de mayor
valor a través de expertos,
acelerando procesos de
acompañamiento
transversal a través de
Asistentes Digitales
(Robots)

E

Uso de nuevas tecnologías:
IA - BIG DATA - RPA- CLOUD
- BLOCKCHAIN

Contexto Mundial

El Comercio al servicio de todos, “cuanto más comercia un país, más se expanden la tecnología y las ideas; así mismo, y cuando los trabajadores son más productivos hay mejores salarios”
OCDE 2018.

- ▶ **La OMC** ha hecho esfuerzos muy importantes en el camino de disminuir los obstáculos técnicos al comercio y que los reglamentos se soporten en normas técnicas internacionales validadas. Colombia hace parte de esos acuerdos.
- ▶ Estas certificaciones son requeridas por la reglamentación técnica de los países de destino y, a su vez, esta reglamentación técnica se soporta en normas técnicas internacionales.



Contexto Nacional

- Las exportaciones presentaron un crecimiento del 19,9% en relación con el mismo periodo del 2020. En el sector de alimentos y bebidas tuvo un crecimiento del 16,1%.
- Cuando se observan las exportaciones por tamaño de las empresas, las MiPymes tenían una participación del 18%, según los datos del Analdex (2021)

Ruta exportadora Procolombina: cinco pasos

<https://www.colombiade.com.co/herramientas-del-exportador/ruta-exportadora/identifique-el-potencial-de-internacionalizacion-y-los-requisitos-para-su-producto>



Ruta exportadora Procolombina



Problemática específica

Identifique el potencial de internalización y los requisitos para su producto

1

Prepárese para exportar

3

Exportar

5



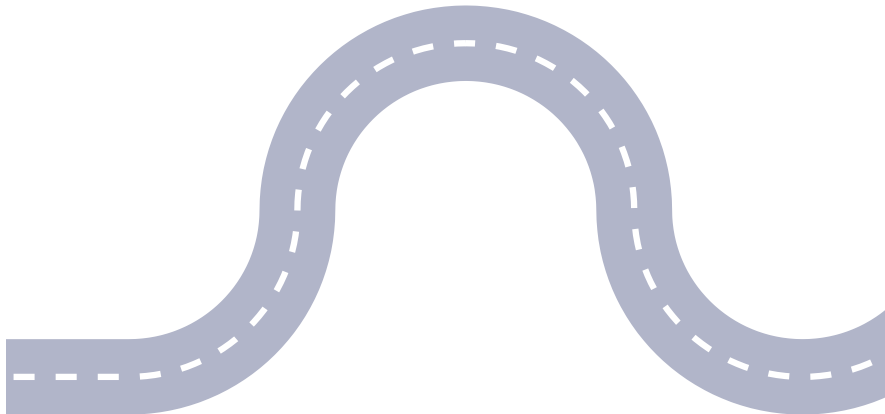
2

Conozca los requerimientos de los mercados internacionales para su proceso exportador

4

Conozca la gestión comercial para la exportación de su producto

Identifique el potencial de internalización y los requisitos para su producto



Evalúe su potencial exportador

- **Calidad:** la calidad debe ser la requerida por el mercado teniendo en cuenta las expectativas del cliente. Se puede considerar certificaciones de calidad internacional.
- **Valor agregado:** Características que le dan al proceso un factor diferenciador y a su vez un mayor potencia, comercial teniendo en cuenta la competencia.
- **Optima relación calidad/precio:** La empresa debe contar con las condiciones necesarias para enfrentar nuevos retos como establecer precios competitivos y a su vez cumplir con los estándares de seguridad en la calidad de los productos.
- **Adaptabilidad:** Adecuación del producto de acuerdo a las distintas necesidades y condiciones de cada mercado, teniendo en cuenta barreras culturales, regulación, atributos físicos y de empaque de producto

Pregunta de Diseño

Problemática específica

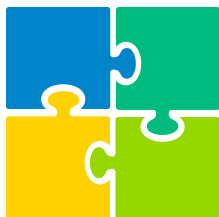

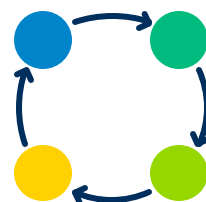


- ▶ ¿Cómo se pueden integrar, el conocimiento técnico de los expertos y las empresas, herramientas técnicas de calidad, acompañamiento de consultores y herramientas tecnológicas (IA , Automatización, Big Data, etc..) para cerrar el ciclo de intervención técnica en empresas dando cumplimiento a requerimientos de estándares técnicos, en particular, en inocuidad y seguridad alimenticia?
- **Hipótesis 1:** El desarrollo de un modelo soportado en tecnología que logre integrar el conocimiento de los diferentes actores del ecosistema de calidad para SECTORES PRIORIZADOS permitiría mejorar la dinámica (autonomía y calidad de la consultoría) de los procesos de implementación de estándares técnicos de calidad en las empresas.
- **Hipótesis 2:** Es posible automatizar la hoja de ruta y puntos de contacto en la implementación de los estándares técnicos optimizando los tiempos y la interacción de la empresa- consultor – auditor.



Necesidades

Desarrollar una solución tecnológica que pueda ayudar a los pequeños empresarios en:



<p>Incorporar la identificación de mercados y la reglamentación del país para el acceso a productos y servicios de exportación.</p> 	<p>Crear un mecanismo tecnológico de validación del nivel de desarrollo organizacional frente a los requerimientos exigidos por el país al que se quiere exportar.</p> 	<p>Establecer la automatización de la hoja de ruta para el cumplimiento de reglamentación técnica.</p> 	<p>Crear un modelo que facilite la interacción del desarrollo tecnológico – consultor/asesor para orientar las acciones definidas para el cumplimiento de la reglamentación técnica.</p> 	<p>Solucionar la autogestión (sistema pendiente mediante tecnologías aprendientes) hasta el logro del objetivo por parte del empresario.</p> 
---	---	--	---	---

Elaborar un modelo de negocio sostenible de la solución en el desarrollo de proyectos a gran escala y en servicios individuales empresariales.





norman  IA
by InnovationShop



QUE HACE NORMANIA?



CÓMO LO HACE?



CONSULTORIA 5.0

Iso 9001 | Iso 22000 | Iso 27001

ORGANIZACIONES

PARTICULARIDADES

NECESIDADES

OBJETIVOS

 
LangChain + Chroma

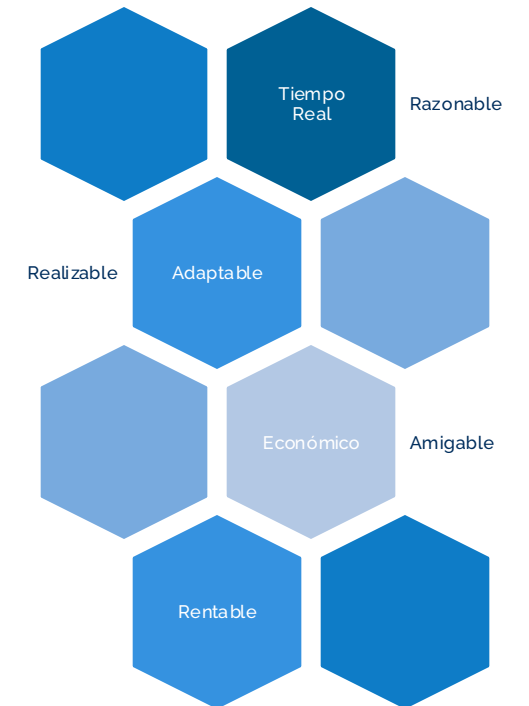


BrAIIn


Gemini


OpenAI

ANTHROPIC



 icontec

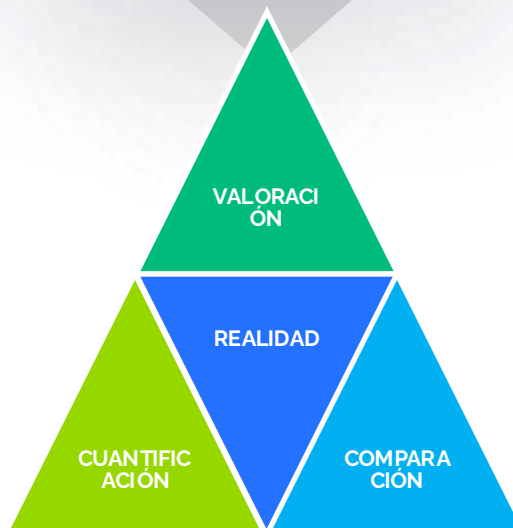
“LO HICIMOS NO PORQUE SEA UN CAMINO FÁCIL DE RECORRER. QUISIMOS HACERLO PORQUE NADIE MÁS LO HA HECHO”


**NORMANIA
PROPUESTA
DE VALOR**

01 OPORTUNIDADES

02 INTERESES

03 DESAFIOS



QUICK WINS

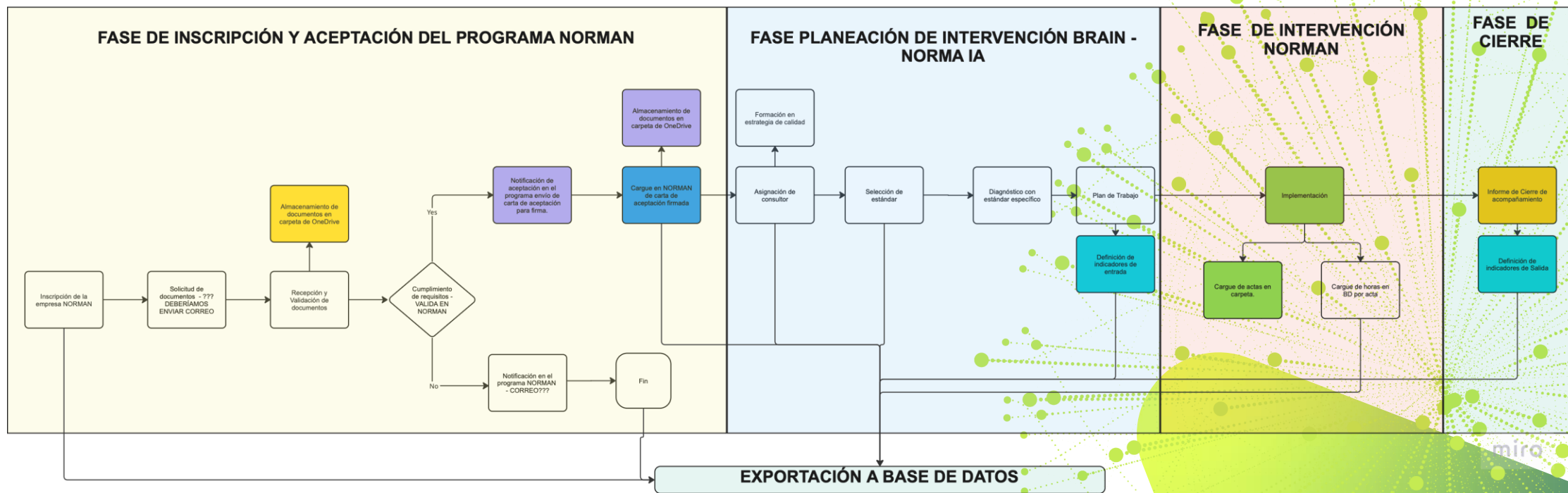
ESTRATÉGICA

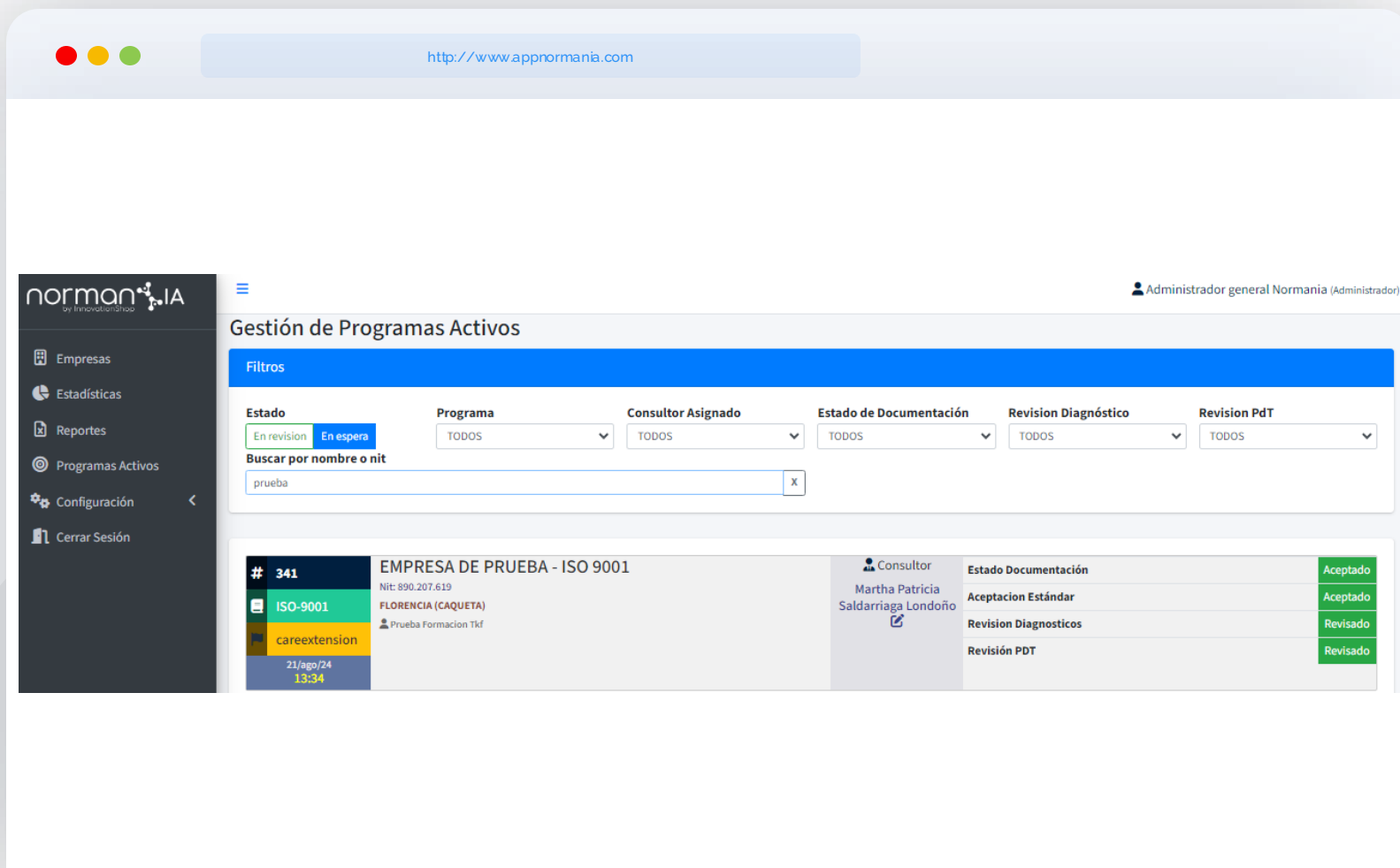
TÉCNICA

TÁCTICA

PROCESO GENERAL DE EXTENSIONISMO EN CALIDAD - PROYECTO CALIDAD PARA LA REINDUSTRIALIZACIÓN - NORMAN IA

Prueba de Prototipo





The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.appnormania.com>. The application interface includes a dark sidebar with navigation options: Empresas, Estadísticas, Reportes, Programas Activos, Configuración, and Cerrar Sesión. The main content area is titled "Gestión de Programas Activos" and features a "Filtros" section with dropdown menus for Estado (En revisión, En espera), Programa (TODOS), Consultor Asignado (TODOS), Estado de Documentación (TODOS), Revisión Diagnóstico (TODOS), and Revisión PdT (TODOS). A search bar labeled "Buscar por nombre o nit" contains the text "prueba". Below the filters, a table displays details for a specific program:

#	Programa	Consultor	Estado Documentación	Acción
341	EMPRESA DE PRUEBA - ISO 9001	Martha Patricia Saldarriaga Londoño	Estado Documentación	Aceptado
	NIT: 890.207.619		Aceptacion Estándar	Aceptado
	FLORENCIA (CAQUETA)		Revisión Diagnosticos	Revisado
	careextension		Revisión PDT	Revisado
	21/ago/24 13:34			

01

Plataforma Multiusuario.

02

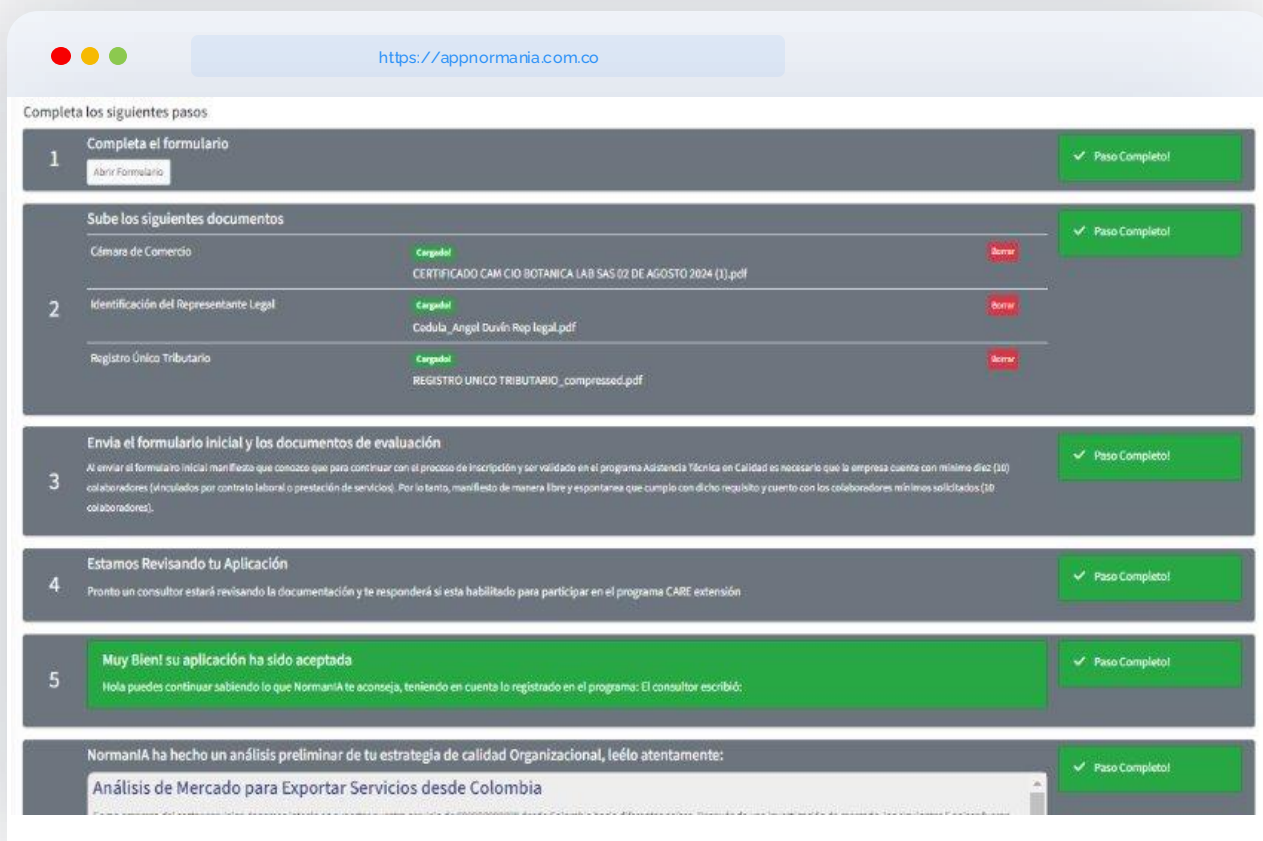
Participación Multisectorial

03

Integración de fuentes de información propias y de terceros a nivel nacional e internacional

04

Oferta personalizada de servicios que fomentan la competitividad y fortalecimiento empresarial



Completa los siguientes pasos:

- 1 **Completa el formulario** ✓ Paso Completado
Abrir Formulario
- 2 **Sube los siguientes documentos** ✓ Paso Completado
Cámara de Comercio Cargado Borrar
CERTIFICADO CAM CIO BOTANICA LAB SAS 02 DE AGOSTO 2024 (1).pdf
Identificación del Representante Legal Cargado Borrar
Cedula_Angel Duvin Rep legal.pdf
Registro Único Tributario Cargado Borrar
REGISTRO UNICO TRIBUTARIO_compressed.pdf
- 3 **Envía el formulario inicial y los documentos de evaluación** ✓ Paso Completado
Al enviar el formulario inicial, manifiesta que deseas que para continuar con el proceso de inscripción y ser validado en el programa Asistencia Técnica en Calidad es necesario que la empresa cuenta con mínimo diez (10) colaboradores (vinculados por contrato laboral o prestación de servicios). Por lo tanto, manifiesta de manera libre y espontánea que cumple con dicho requisito y cuenta con los colaboradores mínimos solicitados (10 colaboradores).
- 4 **Estamos Revisando tu Aplicación** ✓ Paso Completado
Pronto un consultor estará revisando la documentación y te responderá si esta habilitado para participar en el programa CARE extensión.
- 5 **Muy Bien! su aplicación ha sido aceptada** ✓ Paso Completado
Hola puedes continuar sabiendo lo que Normania te aconseja, teniendo en cuenta lo registrado en el programa: El consultor escribió:
- 6 **Normania ha hecho un análisis preliminar de tu estrategia de calidad Organizacional, léelo atentamente:** ✓ Paso Completado
Análisis de Mercado para Exportar Servicios desde Colombia

01

Creación de programas automatizados, personalizables y adaptables.

02

Captación de información y preauditoria en tiempo real

03

Acceso y agendamiento de consultores bajo modelos de selección acorde a las necesidades puntuales de la compañía.

04

Acceso a procesos de acompañamiento en múltiples estándares de calidad.

Título / Title

IMPLEMENTACIÓN DE

MODELOS IA



NormanIA ha hecho un análisis preliminar de tu estrategia de calidad Organizacional, léelo atentamente:

3. Normas ISO Asociadas: ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) e ISO 27001:2013 (Seguridad de la Información).

Estados Unidos

Estados Unidos es un país altamente desarrollado y uno de los principales mercados de servicios en el mundo. Además, cuenta con una gran diversidad y tamaño de mercado, lo que representa una gran oportunidad para exportar 000000000000 desde Colombia.

1. Autoridad Reguladora: United States Trade Representative.
2. Normativa Técnica: ANSI, ASME y ASTM.
3. Normas ISO Asociadas: ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) e ISO 27001:2013 (Seguridad de la Información).

Reino Unido

El Reino Unido es una economía avanzada y altamente industrializada, lo que lo convierte en un mercado atractivo para exportar servicios. Además, posee una ubicación geográfica estratégica para acceder al resto del continente europeo.

1. Autoridad Reguladora: Department for International Trade.
2. Normativa Técnica: BSI (British Standards Institution).
3. Normas ISO Asociadas: ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) e ISO 27001:2013 (Seguridad de la Información).

Francia

Francia es uno de los países más industrializados y desarrollados de Europa. Además, es un importante importador de servicios, lo que lo hace un mercado atractivo para exportar nuestro servicio de 000000000000

01

Estructuración de estrategias de internacionalización teniendo en cuenta procesos regulatorios y buenas prácticas empresariales.

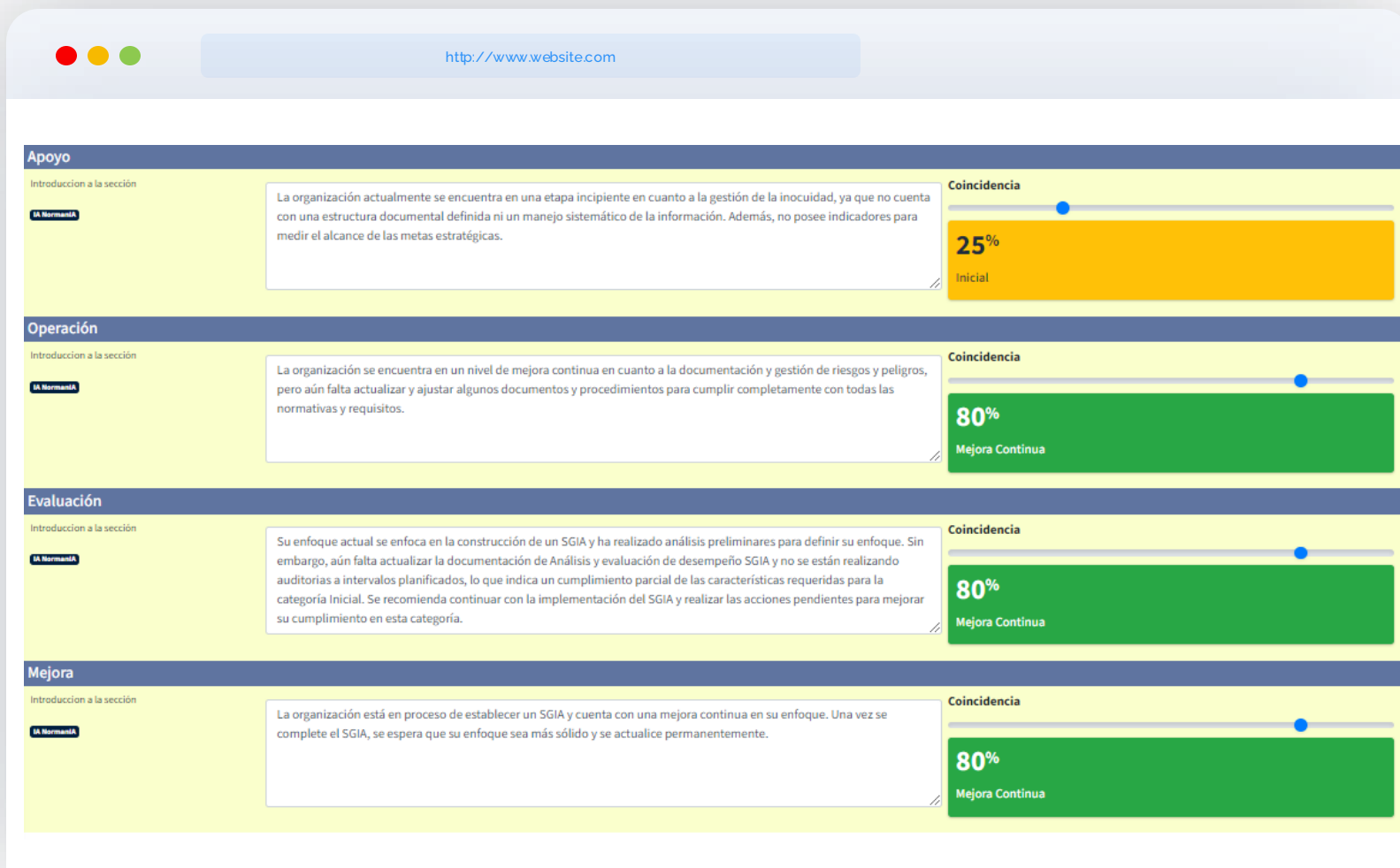
02

Visibilidad y detalles de las tendencias sectoriales a nivel internacional.

03

Ranking detallado de países con alta demanda y panoramas competitivos acorde a las características de cada empresa.

Título / Title



01

Primer diagnóstico de estándares de calidad desarrollado por una IA

02

Planes de trabajo preliminares y analítica de brechas empresariales por estándar, contexto, tamaño de la empresa, etc.

03

Replicabilidad y escalabilidad de procesos de aprendizaje en otros estándares

04

Fomento de buenas prácticas e implementación de procesos innovadores para la creación de empresas sostenibles y de alto impacto.

AUTOMATIZACIÓN

IA

6940 Horas en correos electrónicos



21.600 Horas IA Estrategia + diagnóstico + Plan de Trabajo

\$130.140.000 Ahorro en pesos Colombianos

RESULTADOS

\$488.500.000 Ahorro en pesos Colombianos

66 Kg CO2 ahorro

208 Kg CO2 ahorro

+\$ 620.000.000 Ahorro total en pesos Colombianos

+ 2500 Vinculadas a programas

+ 29.000 - 15 años Ahorro en horas total es

+ 6200 Empresas registradas

Qué Sigue?

T4-2025

01

Activación y fortalecimiento de procesos de acompañamiento técnico y preauditorias CONSULTORIA 5.0 que se ajusten a las dinámicas y contextos de cada empresa.



02

Agentes de IA expertos en estándares de calidad específicos que se pueden desplegar tanto para las empresas, consultores y programas, teniendo en cuenta el flujo operativo.

03

Creación de Norman, agente conversacional con IA desplegado por WhatsApp, el cual hace seguimiento estratégico, diagnóstico y operativo (plan de trabajo) de las empresas.

04

Red personalizada de empresarios y su equipo, donde dada los intereses poder darles una oferta personalizada de programas y conexión con consultores. Acceso y agendamiento de consultores bajo modelos de IA, con selección acorde a las necesidades puntuales de la compañía

05

Incorporación tecnologías como Blockchain, Edge Computing y esquemas de ciberseguridad Zero Trust, garantizando un ecosistema inteligente, seguro y adaptable en tiempo real

ASISTENCIA TÉCNICA EN CALIDAD PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN



“ En una economía donde la única certeza es la incertidumbre, una fuente de ventaja competitiva duradera es el conocimiento y su manipulación. Cuando los mercados cambian, las tecnologías proliferan, los competidores se multiplican y los productos son obsoletos de la noche a la mañana, las compañías exitosas son aquellas que crean nuevo conocimiento, lo diseminan a través de la organización y rápidamente lo convierten en nuevas tecnologías y productos”

- Nonaka 1991





**Gracias /
Thank you**

Holguer Rangel

Cel . **3124492969**

Correo: **hrangelgomez@gmail.com**

<https://innovation-shop.co>



**Hacia el futuro: Inteligencia
Artificial y Revolución de los
Sistemas de Gestión**

**CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA**

**27 AL 29
AGOSTO
2025**



innovationshop
Innovación y Transformación Empresarial

