



Hacia el futuro: Inteligencia Artificial y Revolución de los Sistemas de Gestión

CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA

27 AL **29**
AGOSTO
2025

VERSIÓN
Virtual

VERSIÓN
Presencial



ISO 31000 Gestión del riesgo: Actualizaciones y directrices más recientes

- Descripción general del proceso de revisión ISO, desafíos y hoja de ruta.
- Contexto, propósito y objetivos de la actualización de la norma ISO 31000.
- A quién va dirigida la norma revisada.
- Resumen de los principales cambios y mejoras.
- Orientación práctica sobre la forma en que los profesionales pueden participar y contribuir a la definición de la norma.

Objetivos de hoy

- ✓ **PRESENTACIONES (5 MINUTOS)**
- ✓ **BREVE DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MUNDO ISO Y EL DESARROLLO DE NORMAS (15 MINUTOS)**
- ✓ **REVISIÓN DE LA NORMA ISO 31000:2018 (20 MINUTOS)**

Descripción general de la norma ISO 31000 y los impulsores del cambio.

¿Quiénes participan?

¿Cuáles son los objetivos y el alcance?

¿Cuáles son los desafíos?

Las bases del éxito y el progreso hasta la fecha.

- ✓ **PREGUNTAS Y RESPUESTAS (10 MINUTOS)**



1. ¿CUÁNTOS DE USTEDES ESTÁN FAMILIARIZADOS CON LAS NORMAS ISO?
2. ¿CUÁNTOS HAN APLICADO NORMAS ISO?
3. ¿CUÁNTOS HAN LEÍDO O APLICADO LA ISO 31000 (GESTIÓN DEL RIESGO. DIRECTRICES)?
4. ¿CUÁNTOS HAN PARTICIPADO EN EL DESARROLLO DE NORMAS ISO?

ADVERTENCIA JUSTA
SOY UN APASIONADO DE LAS
NORMAS Y DE ISO Y
ME ENCANTA HABLAR SOBRE
NORMAS Y SOBRE ISO.

1. EL DESARROLLO DE NORMAS ES UN ECOSISTEMA ÚNICO.
2. ISO (DEL GRIEGO “ISOS” QUE SIGNIFICA IGUAL) EXISTE DESDE 1946.
3. LA ISO DESARROLLA GUÍAS ACORDADAS INTERNACIONALMENTE PARA PRÁCTICAMENTE TODAS LAS INDUSTRIAS, PRODUCTOS Y PROCESOS.
 - CIENCIAS SOCIALES
 - CIENCIAS TÉCNICAS
4. EL ECOSISTEMA DE NORMAS ES INTEGRAL Y MULTIDIMENSIONAL.
5. ISO FOMENTA UN ENTORNO ESTRUCTURADO CON GOBERNANZA, PARTICIPACIÓN, REGLAS Y PROCESOS CONSISTENTES.

ISO: Organización Internacional de Normalización



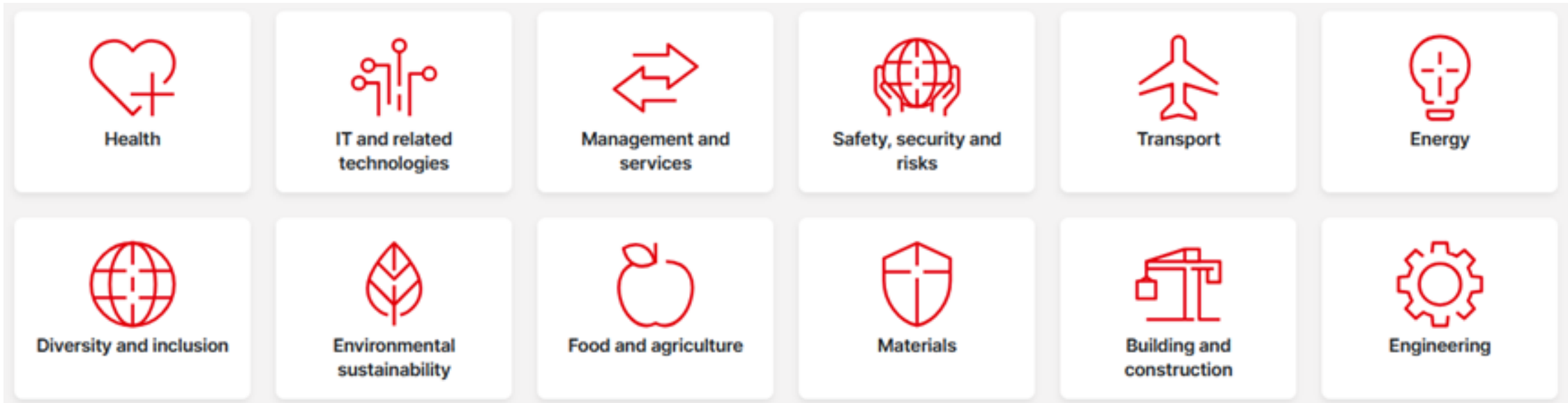
- ✓ **DESDE 1946, ISO HA FACILITADO EL COMERCIO Y LA COOPERACIÓN ENTRE PERSONAS Y EMPRESAS EN TODO EL MUNDO.**
- ✓ **LAS NORMAS ISO ASEGURAN QUE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEAN SEGUROS, CONFIABLES Y DE BUENA CALIDAD.**
 - LAS NORMAS ISO AYUDAN A LAS ORGANIZACIONES A OPERAR CON MAYOR EFICIENCIA, REDUCIR COSTOS E INGRESAR A NUEVOS MERCADOS.
- ✓ **LAS NORMAS PROPORCIONAN A TODOS UNA FORMA COMÚN DE HACER LAS COSAS.**
 - ESTO GENERA CONFIANZA, RESPALDA A LOS CLIENTES Y FACILITA EL COMERCIO INTERNACIONAL.
- ✓ **LAS NORMAS ISO ABARCAN UNA ENORME VARIEDAD DE ACTIVIDADES.**
 - ✓ ESTAS INCLUYEN LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS, LA GESTIÓN DE PROCESOS, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y EL SUMINISTRO DE MATERIALES.

Compromiso con las Normas ISO: Datos Clave



- ✓ **173 MIEMBROS:** UN ORGANISMO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN REPRESENTA A ISO EN CADA PAÍS.
- ✓ **828 COMITÉS TÉCNICOS Y SUBCOMITÉS:** ESTOS GRUPOS LIDERAN EL DESARROLLO DE NORMAS ISO.
- ✓ **MÁS DE 25.900 NORMAS INTERNACIONALES:** ISO ABARCA CASI TODAS LAS ÁREAS DE TECNOLOGÍA, GESTIÓN Y MANUFACTURA.
- ✓ **150–200 EMPLEADOS:** UN EQUIPO REDUCIDO TRABAJA EN LA SEDE CENTRAL DE ISO EN GINEBRA.
- ✓ **100.000 EXPERTOS Y VOLUNTARIOS:** PROFESIONALES DE TODO EL MUNDO AYUDAN A CREAR Y ACTUALIZAR LAS NORMAS ISO.
- ✓ **MÁS DE 700 ORGANIZACIONES ASOCIADAS:** ISO COLABORA CON OTROS GRUPOS INTERNACIONALES, REGIONALES Y NACIONALES (P. EJ., IEC, UIT, OMC, ONU).

Normas ISO: ¿Qué son?



Normas ISO: ¿Qué son?



- ✓ **UNA FÓRMULA PARA LA MEJOR PRÁCTICA:**
 - ✓ LAS NORMAS ISO SON COMO UNA RECETA O FÓRMULA QUE MUESTRA LA MEJOR MANERA DE HACER ALGO, YA SEA FABRICAR UN PRODUCTO, GESTIONAR UN PROCESO O PRESTAR UN SERVICIO.
- ✓ **CONOCIMIENTO EXPERTO:**
 - ✓ ESTAS NORMAS RECOGEN LA SABIDURÍA COMPARTIDA DE EXPERTOS DE TODO EL MUNDO. REÚNEN LA EXPERIENCIA Y EL CONOCIMIENTO DE MUCHAS INDUSTRIAS Y ORGANIZACIONES DIFERENTES.
- ✓ **ATENDER NECESIDADES REALES:**
 - ✓ LOS EXPERTOS QUE PARTICIPAN EN EL DESARROLLO DE NORMAS ISO COMPRENDEN LAS NECESIDADES DE LAS ORGANIZACIONES. LAS NORMAS INCORPORAN DEMANDAS DEL MUNDO REAL Y SOLUCIONES PRÁCTICAS.

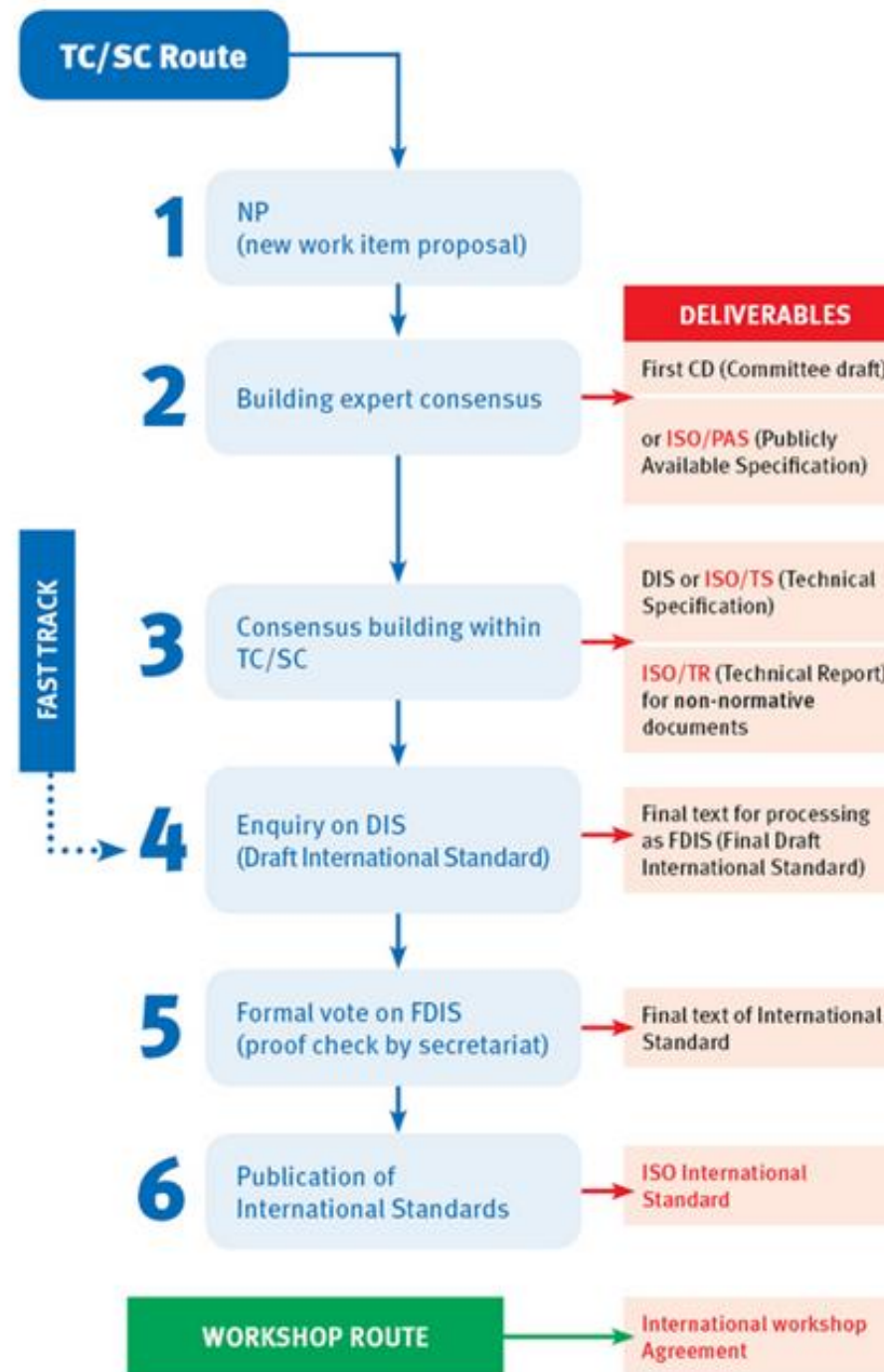
ISO: ¿Cómo funciona?



La ISO reúne a expertos internacionales (voluntarios) para consensuar la mejor forma de hacer las cosas.

Normas ISO: El proceso

Resumen de normas y ecosistema ISO



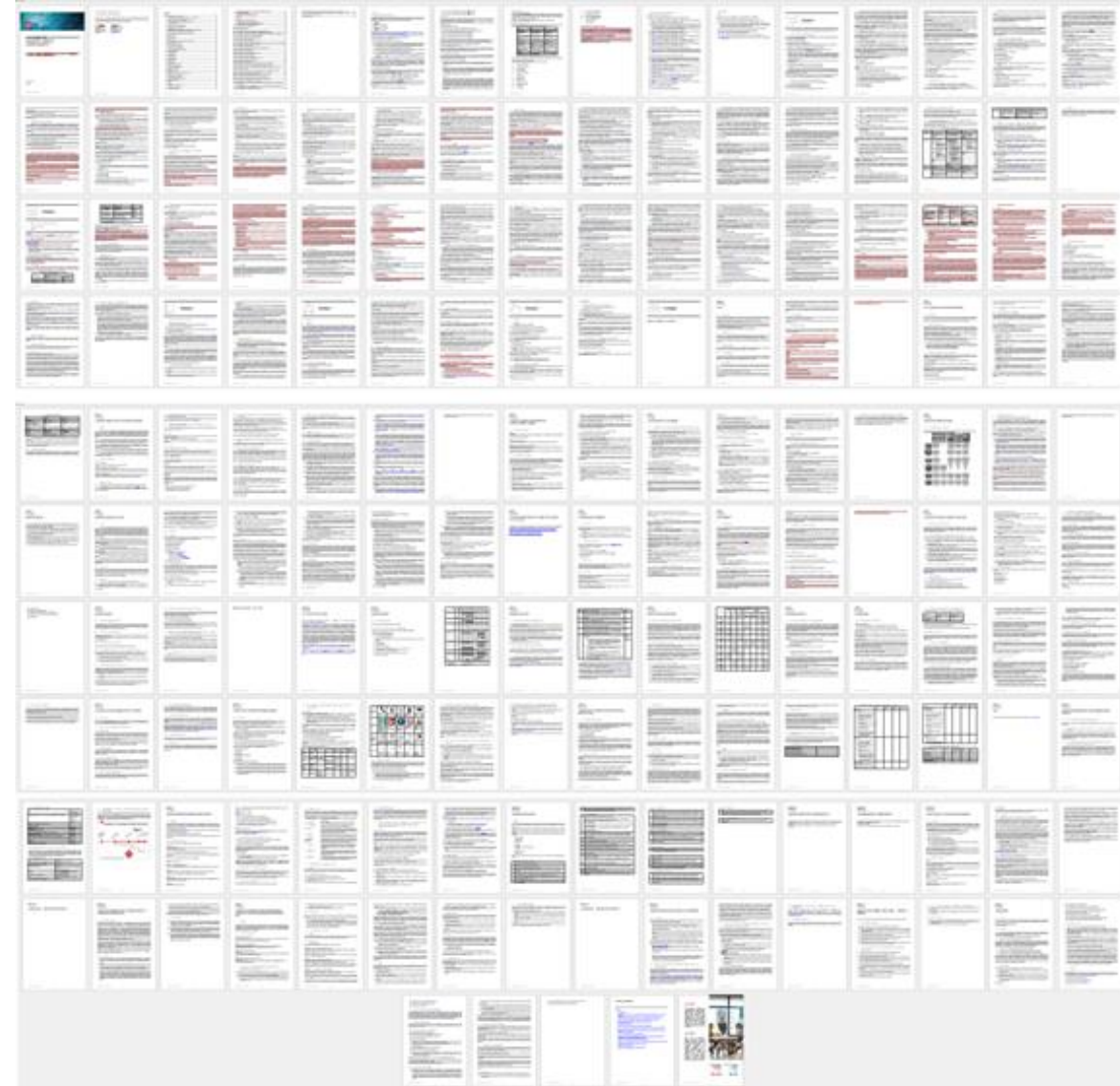
Resumen de normas y ecosistema ISO

International harmonized stage codes

| STAGE | SUBSTAGE | | | | | | |
|----------------------|--|---|--|---|---|--|---|
| | | | | 90 Decision | | | |
| | 00 Registration | 20 Start of main action | 60 Completion of main action | 92 Repeat an earlier phase | 93 Repeat current phase | 98 Abandon | 99 Proceed |
| 00 Preliminary stage | 00.00 Proposal for new project received | 00.20 Proposal for new project under review | 00.60 Close of review | | | 00.98 Proposal for new project abandoned | 00.99 Approval to ballot proposal for new project |
| 10 Proposal stage | 10.00 Proposal for new project registered | 10.20 New project ballot initiated | 10.60 Close of voting | 10.92 Proposal returned to submitter for further definition | | 10.98 New project rejected | 10.99 Approval to New project approved |
| 20 Preparatory stage | 20.00 New project registered in TC/SC work programme | 20.20 Working draft (WD) study initiated | 20.60 Close of comment period | | | 20.98 Project deleted | 20.99 WD approved for registration as CD |
| 30 Committee stage | 30.00 Committee draft (CD) registered | 30.20 CD study initiated | 30.60 Close of comment period | 30.92 CD referred back to Working Group | | 30.98 Project deleted | 30.99 CD approved for registration as DIS |
| 40 Enquiry stage | 40.00 DIS registered | 40.20 DIS ballot initiated: 12 weeks | 40.60 Close of voting | 40.92 Full report circulated: DIS referred back to TC or SC | 40.93 Full report circulated: decision for new DIS ballot | 40.98 Project deleted | 40.99 Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS |
| 50 Approval stage | 50.00 Final text received or FDIS registered for formal approval | 50.20 Proof sent to secretariat or FDIS ballot initiated: 8 weeks | 50.60 Close of voting. Proof returned by secretariat | 50.92 FDIS or proof referred back to TC or SC | | 50.98 Project deleted | 50.99 FDIS or proof approved for publication |
| 60 Publication stage | 60.00 International Standard under publication | | 60.60 International Standard published | | | | |
| 90 Review stage | | 90.20 International Standard under periodical review | 90.60 Close of review | 90.92 International Standard to be revised | 90.93 International Standard confirmed | | 90.99 Withdrawal of International Standard proposed by TC or SC |
| 95 Withdrawal stage | | 95.20 Withdrawal ballot initiated | 95.60 Close of voting | 95.92 Decision not to withdraw International Standard | | | 95.99 Withdrawal of International Standard |

Directrices y políticas ISO

- ✓ DIRECTRICES ISO/IEC PARTE 1 Y SUPLEMENTO CONSOLIDADO ISO
- ✓ PROCEDIMIENTOS OFICIALES QUE SE DEBEN SEGUIR PARA DESARROLLAR Y MANTENER UNA NORMA INTERNACIONAL Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA ISO.
- ✓ 165 PÁGINAS
- ✓ ACTUALIZADO CADA DOS AÑOS



Directrices y políticas ISO

- ✓ DIRECTIVAS ISO/IEC, PARTE 2, PRINCIPIOS Y REGLAS PARA LA ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE DOCUMENTOS ISO E IEC.
- ✓ PRINCIPIOS PARA LA ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE DOCUMENTOS DESTINADOS A CONVERTIRSE EN NORMAS INTERNACIONALES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS O ESPECIFICACIONES DISPONIBLES PÚBLICAMENTE.
- ✓ 113 PÁGINAS



Principios generales del Código de Ética y Conducta ISO: se aplican a todos los participantes



- 1. CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS.** Respetar los principios, políticas y directivas de ISO.
- 2. ACTUAR Y DESEMPEÑARSE DE BUENA FE, DE MANERA CONSISTENTE CON EL PROPÓSITO, LAS POLÍTICAS Y LOS PRINCIPIOS DE LA ORGANIZACIÓN.** Trabajar en beneficio de la comunidad internacional y aceptar compromisos.
- 3. ACTUAR CON ÉTICA** Actuar con honestidad, integridad y transparencia; respetar a los demás y la diversidad de opiniones.
- 4. ASEGURAR QUE TODAS LAS VOCES SEAN ESCUCHADAS.** Promover y defender la diversidad y la inclusión.
- 5. PARTICIPAR CONSTRUCTIVAMENTE EN LAS ACTIVIDADES DE ISO.** Participar plenamente y tomar decisiones con la adecuada diligencia.
- 6. DECLARAR LOS CONFLICTOS DE INTERÉS REALES Y POTENCIALES Y GESTIONARLOS DE FORMA ADECUADA.** Comunicarse de forma justa, transparente y oportuna.
- 7. PROTEGER LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.** No divulgar información confidencial.
- 8. PROTEGER LOS ACTIVOS DE ISO.** Proteger y defender activamente la propiedad intelectual de ISO.
- 9. EVITAR Y PREVENIR CUALQUIER FORMA DE SOBORNO O CORRUPCIÓN.** No ofrecer ni aprovecharse de terceros.
- 10. ELEVAR Y RESOLVER DISPUTAS, MANTENIENDO LAS SOLUCIONES ACORDADAS.** Identificar problemas, seguir los procesos y respetar los resultados.

- 1. EL DESARROLLO DE NORMAS ES UN ECOSISTEMA ÚNICO.**
- 2. ISO (DEL GRIEGO “ISOS” QUE SIGNIFICA IGUAL) EXISTE DESDE 1946.**
- 3. LA ISO DESARROLLA GUÍAS ACORDADAS INTERNACIONALMENTE PARA PRÁCTICAMENTE TODAS LAS INDUSTRIAS, PRODUCTOS Y PROCESOS.**
 - CIENCIAS SOCIALES
 - CIENCIAS TÉCNICAS
- 4. EL ECOSISTEMA DE NORMAS ES INTEGRAL Y MULTIDIMENSIONAL.**
- 5. ISO FOMENTA UN ENTORNO ESTRUCTURADO CON GOBERNANZA, PARTICIPACIÓN, REGLAS Y PROCESOS CONSISTENTES.**

Historia de la norma ISO 31000



Revisión de la norma

ISO 31000

| Fecha | Evento |
|----------------|--|
| 1995 y 2004 | AS/NZS 4360 de Australia y Nueva Zelanda / CAN/CSA-Q850 de 1997 (Canadá) |
| 2004 - 2005 | Discusiones para convertir la norma AS/NZS 4360 en una norma internacional. |
| Junio 2005 | El TMB de ISO creó un grupo de trabajo <i>ad hoc</i> para desarrollar una norma internacional de gestión de riesgos. |
| Noviembre 2009 | ISO 31000:2009, Guía ISO 73:2009 y CAN/CSA-Q850:2009 |
| 19/04/2011 | PC 262 creado mediante resolución 01/2011 del TMB de ISO |
| Agosto 2012 | Creación del TC 262 |
| Octubre 2013 | TR ISO 31004: Guía para la implementación de la norma ISO 31000. |

Historia de la norma ISO 31000



| Fecha | Evento |
|-----------------|---|
| Febrero 2018 | ISO 31000:2018 |
| Noviembre 2020 | Creación del TG5 - Hoja de ruta para la norma ISO 31000 |
| Noviembre 2022 | Publicación de la norma ISO 31000:2018 - Gestión del riesgo. Guía práctica. |
| Agosto 2023 | Informe final del TG5 |
| Octubre 2023 | Informe de revisión sistemática |
| Abril 2024 | Informe final del Grupo <i>Ad Hoc</i> 3 |
| Septiembre 2024 | Inicio del grupo de trabajo 10 |

Revisión de la norma
ISO 31000

Más de siete (7) años previos al WG10



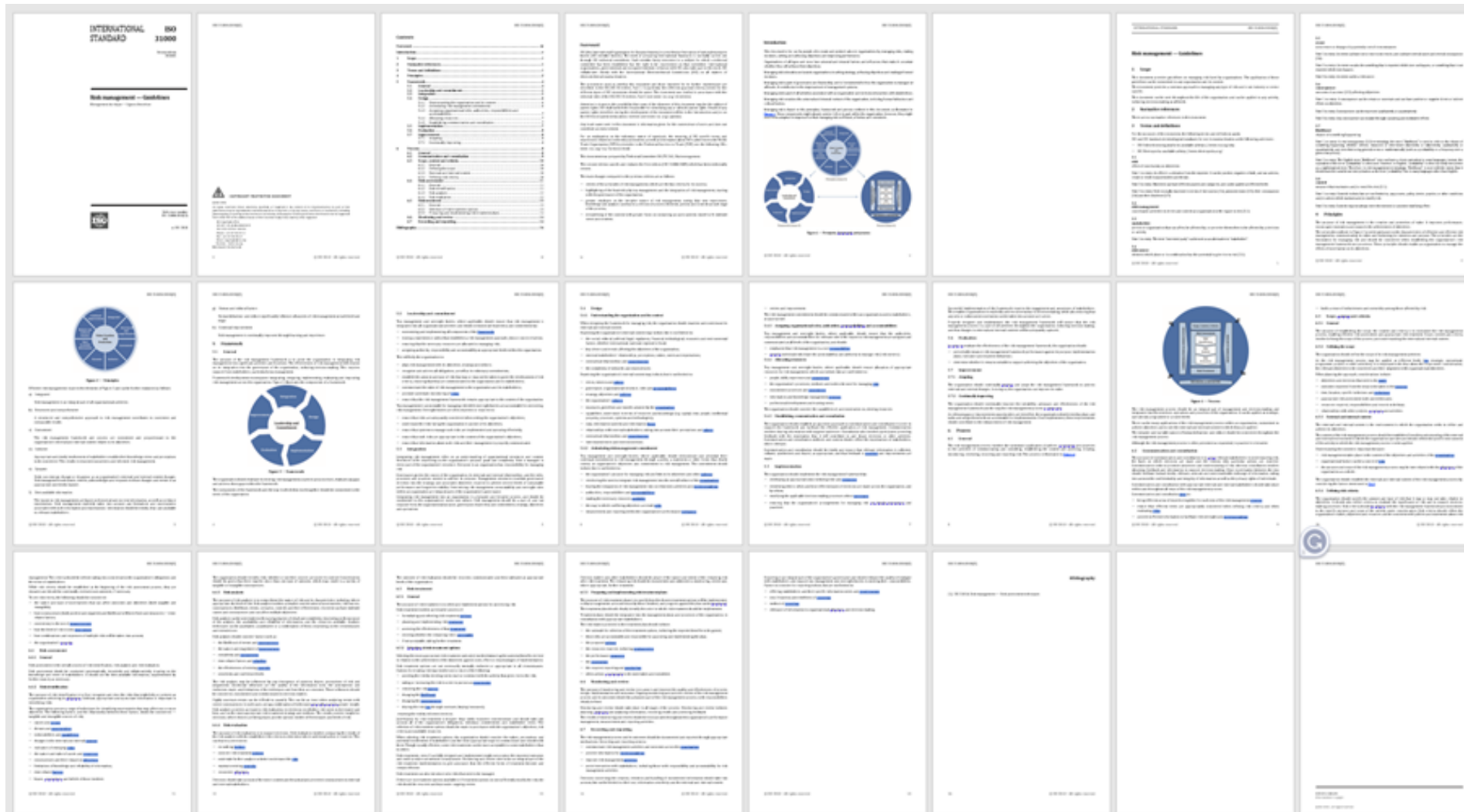
Norma ISO 31000

- ✓ **Gestionar la incertidumbre en todos los ámbitos:**
 - ✓ Las organizaciones enfrentan incertidumbre en cada aspecto de su labor, desde la gobernanza y la cultura hasta la estrategia, las políticas, los programas y las operaciones diarias.
- ✓ **¿Qué es la norma ISO 31000:2018?**
 - ✓ La norma ISO 31000:2018 (Gestión del riesgo. Directrices) ayuda a las organizaciones y a sus líderes a gestionar los riesgos.
 - ✓ Esta norma proporciona orientación para abordar cualquier factor que pueda afectar sus objetivos y metas.
- ✓ **Universal y fundamental:**
 - ✓ La norma ISO 31000 es una norma básica y ampliamente aceptada para la gestión del riesgo.
 - ✓ Organizaciones en todo el mundo la respaldan y aplican.

Norma ISO 31000

- ✓ **Basada en principios, no prescriptiva:**
 - ✓ La norma explica las ideas fundamentales, pero no le indica a las organizaciones exactamente qué hacer.
 - ✓ Esto ofrece flexibilidad para diversos tipos de organizaciones.
- ✓ **Clara y concisa:**
 - ✓ La guía es simple y directa, lo que facilita su comprensión y aplicación.
- ✓ **Parte de una familia ISO en crecimiento:**
 - ✓ La norma ISO 31000 pertenece a un grupo de normas relacionadas.
 - ✓ Esta familia continúa creciendo y evolucionando para satisfacer nuevas necesidades.

Recordatorio: ISO 31000:2018



ISO 31000:2018
CHF 98
16 Pages

Revisión de la norma
ISO 31000

- ✓ 24 páginas, 6 páginas preliminares, 3 páginas en blanco...

Elementos clave para el cambio

- ✓ **Entorno global:** ritmo acelerado, contextos en constante evolución, complejidad creciente.
- ✓ **Organizaciones:** enfrentan riesgos nuevos y emergentes, como por ejemplo, globalización, cambio climático, inteligencia artificial, nuevos productos financieros, avances tecnológicos, entre otros.
- ✓ **Gestión del riesgo:** disciplina en evolución, con nuevos hallazgos académicos, mayor profesionalización de la gestión del riesgo, adopción extendida de la norma ISO 31000.
- ✓ **Respuesta del usuario:** por ejemplo, definiciones y enfoques sobre riesgo, incertidumbre, resiliencia y complejidad, claridad, etc.

Ante estas contribuciones, el ISO TC262 (Comité técnico de gestión del riesgo) inició la revisión de la norma ISO 31000:2018.

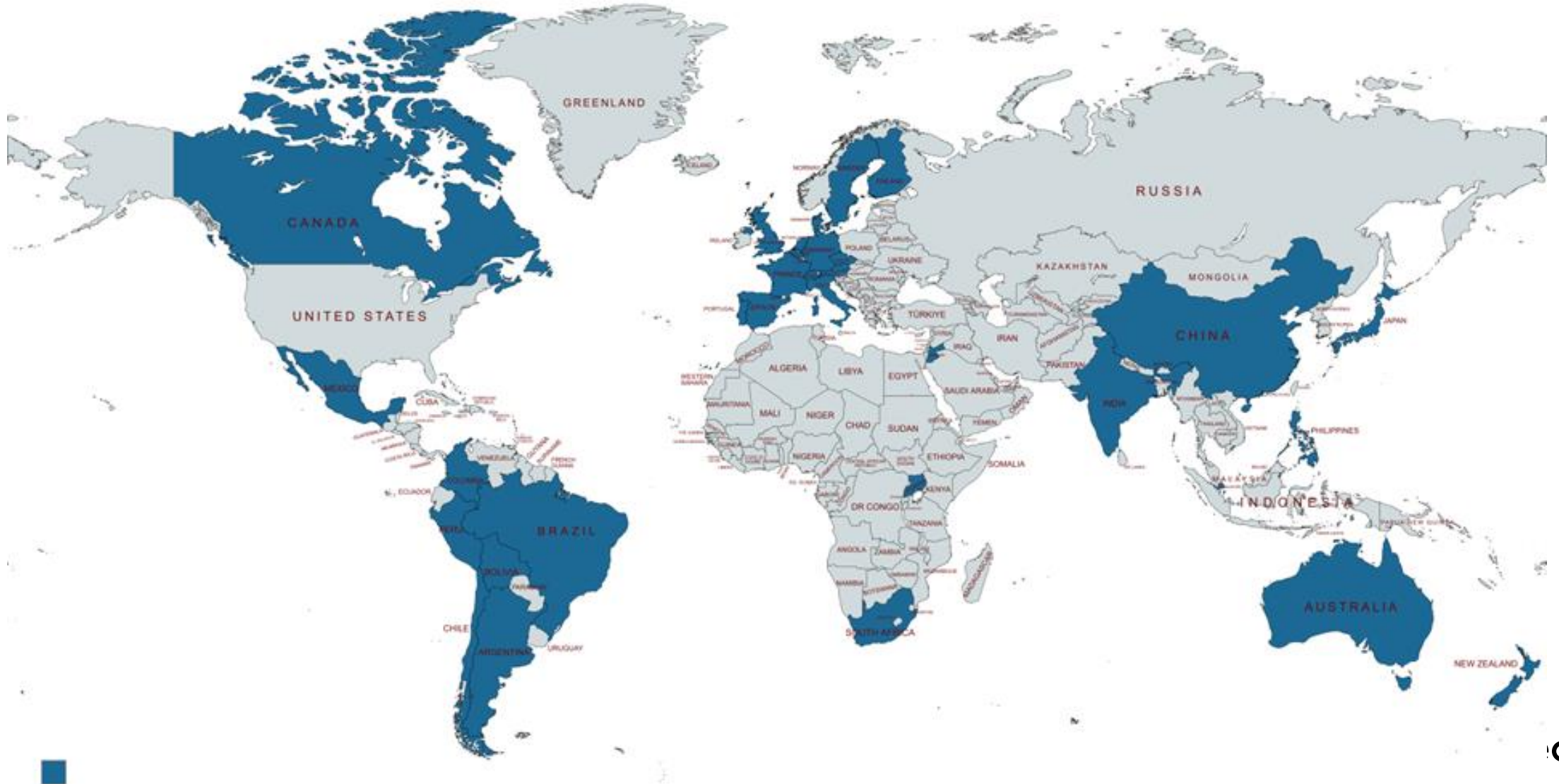
Se creó el grupo de trabajo 10 (WG10)

- ✓ El comité técnico ISO 262 acordó en 2023 efectuar una revisión.
 - ✓ En 2024 se formó un grupo *ad hoc* (AHG3) para redactar una especificación de diseño.
 - ✓ La especificación de diseño se aprobó en la primavera de 2024.
 - ✓ El WG 10 se creó durante el verano de 2024.
- ✓ Liderazgo del WG 10: Canadá (Liane Sauer, coordinadora; Peter Milsom, secretario; Helen Foster, jefa de proyecto).
- ✓ Expertos variados y comprometidos: más de 120 de todo el mundo.

WG10 Quiénes somos a partir de agosto de 2025

- ✓ Coordinador: Liane Sauer, Canadá
- ✓ Secretario: Peter Milsom, Canadá
- ✓ Directora de proyecto: Helen Foster, Canadá
- ✓ Países participantes (32): Argentina – 1, Australia – 4, Austria – 4, Bélgica – 2, Bolivia – 2, Brasil – 1, Canadá – 6, Chile – 2, China – 2, Colombia – 4, República Checa – 1, Dinamarca – 2, Finlandia – 9, Francia – 3, Alemania – 7, India – 2, Italia – 3, Japón – 5, Jordania – 3, México – 5, Países Bajos – 1, Nueva Zelanda – 1, Perú – 4, Las Filipinas – 2, Portugal – 2, Singapur – 6, Sudáfrica – 5, España – 3, Suecia – 3, Suiza – 10, Uganda – 2, Reino Unido – 9
- ✓ Organizaciones de enlace: Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UNECE x 2), FERMA – 1, TC 210 – 1, TC 283 – 1, TC 307 – 1, TC 331 – 2
- ✓ Expertos en la materia (EM): 124 (incluidas las organizaciones de enlace)
- ✓ Supervisores de documentos AFNOR, DIN, INACAL x 2, IRAM x 2, JISC, SIS x 2, SSC - 3

WG10 Quiénes somos a partir de agosto de 2025



Revisión de la norma
ISO 31000



Objetivos del grupo de trabajo 10 (WG10)



- ✓ **Propósito:** revisar y evolucionar la ISO 31000 como norma de gestión (MS) basada en principios, que refleje las necesidades del mercado, la naturaleza compleja y dinámica de las organizaciones y los retos de un mundo en rápida transformación.
- ✓ **Objetivo:** Mejorar la orientación y usabilidad de la norma.
- ✓ **Principios rectores:** seguir las normas ISO/IEC, basado en evidencia, justificable, universal, pertinente.

Una base sólida

- ✓ La ISO 31000 es una norma internacional consolidada y reconocida.
- ✓ Entre 2018 y 2024, el TC262 implementó acciones estratégicas para sentar las bases del éxito de la futura revisión.
 - ✓ Familia de productos de la ISO 31000, que incluye el Manual de Orientación (WG6).
 - ✓ Análisis detallado del mercado y estudio exhaustivo (TG5).
 - ✓ Especificación de diseño (AHG3).

El WG10 cuenta con los recursos necesarios para entregar con éxito la próxima versión de la ISO 31000.

Alcance de la revisión de la norma ISO 31000

- ✓ **Conservar el alcance actual**
 - ✓ Norma de gestión
 - ✓ gestión de riesgos organizacionales
- ✓ **Mantener el enfoque basado en principios/resultados (no prescriptivo)**
 - ✓ Permitir libertad a los usuarios finales en su enfoque de gestión de riesgos.
- ✓ **Priorizar la retroalimentación de usuarios**
- ✓ **Asegurar los elementos positivos existentes**

Revisión de la norma
ISO 31000

Retos

- ✓ **Dinámicas del comité**
- ✓ **Tensiones**
 - ✓ Brevedad frente a detalle
 - ✓ Enfoque organizacional frente a aplicación universal
 - ✓ Norma de Gestión frente a Norma de Sistemas de Gestión
 - ✓ Consenso frente a agilidad/rapidez
- ✓ **Proyectos personales y temas sensibles**

Gestión de riesgos e IA: Retos clave

- ✓ **Cambio acelerado e incertidumbre**
 - ✓ La rapidez en el desarrollo de la inteligencia artificial dificulta predecir y gestionar tanto sus riesgos futuros como sus oportunidades.
- ✓ **Vacíos de gobernanza**
 - ✓ Es posible que los marcos tradicionales de gobernanza y riesgo no aborden los riesgos éticos, legales y operativos específicos de la IA.
- ✓ **Riesgo de sesgo y equidad**
 - ✓ Los sistemas de IA pueden aprender y amplificar los sesgos, lo que genera resultados injustos o daños a la reputación.
- ✓ **Transparencia y explicabilidad**
 - ✓ La complejidad de los modelos de IA (sistemas de caja negra) dificulta entender cómo toman decisiones y obstaculiza demostrar la conformidad.

Gestión de riesgos e IA: Retos clave

- ✓ **Ciberseguridad y Privacidad de datos**
 - ✓ La IA depende de grandes volúmenes de datos, lo que aumenta la exposición a filtraciones de seguridad, usos indebidos y desafíos regulatorios.
- ✓ **Personal y brecha de habilidades**
 - ✓ Se requieren nuevas competencias y mentalidades para evaluar, gestionar y monitorear riesgos asociados a la IA en toda la organización.
- ✓ **Conformidad y responsabilidad**
 - ✓ Las regulaciones cambiantes y las responsabilidades legales poco claras en torno a la IA pueden exponer a las organizaciones a incumplimiento normativo y pérdidas económicas.

Una gestión efectiva de riesgos, basada en la ISO 31000, le permite a las organizaciones anticipar, identificar y evaluar riesgos asociados a la IA, implementar tratamientos adecuados, fomentar la resiliencia, la innovación responsable y el éxito sostenible.

ISO Comité Técnico 262 Normas de Gestión del Riesgo



Activo

- ISO 31000:2018 Gestión — Directrices
- ISO/TS 31050:2023 Gestión de riesgos — Directrices para la gestión de riesgos emergentes y el fortalecimiento de la resiliencia
- IEC 31010:2019 Gestión de riesgos — Técnicas de evaluación de riesgos — Retrasado hasta 2026
- ISO 31022:2020 Gestión de riesgos — Directrices para la gestión del riesgo legal — Renovación
- ISO 31000:2018 - Gestión de riesgos — Guía práctica (2021) — Renovación
- ISO 31030:2021 Gestión de riesgos en viajes — Guía para organizaciones — Renovación
- ISO 31073:2022 Gestión de riesgos — Vocabulario – Renovación
- International Workshop Agreement (IWA) 31:2020 Gestión de riesgos — Directrices para el uso de la norma ISO 31000 en sistemas de gestión (2020)

Propuesta

- ✓ Riesgo de inversión basado en proyectos
- ✓ Riesgo social/público/social
- ✓ Sistemas de gestión para abordar riesgos y oportunidades – Directrices



ISO 31000 and las normas de sistemas de gestión



- ✓ **Uso integrado de las normas de sistemas de gestión (IUMSS) > integrando los sistemas de gestión (IMS)**
- ✓ **International Workshop Agreements (IWA) 31:2020 Gestión del riesgo — Directrices para el uso de la ISO 31000 en los sistemas de gestión (2020)**
 - ✓ Directrices para la integración y el uso de la norma ISO 31000 en organizaciones que han implementado una o más ISO / IEC MSS.
 - ✓ Explica como las clausulas de la ISO 31000 se relacionan con la estructura armonizada para las normas de sistemas de gestión .
- ✓ **Sistemas de gestión para abordar los riesgos y las oportunidades – Directrices MSS B guía**
 - ✓ Orientación para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión para abordar riesgos y oportunidades diseñado para respaldar la integración en cualquier norma de sistemas de gestión ISO que utilice la Estructura Armonizada.
 - ✓ Introduce un modelo de madurez que permite a las organizaciones elegir y evaluar su nivel de sofisticación en la gestión de riesgos y oportunidades.

¿Cómo? Bases para el éxito

- ✓ **Lecciones aprendidas de la revisión 2018**
- ✓ **Principios rectores**
 - ✓ Enfoque basado en hechos/evidencia
 - ✓ Disciplina metodológica (Intervenciones colegiadas, enfocadas y concisas)
 - ✓ 2018 es el estándar de referencia
- ✓ **Optimización del proceso de adjudicación**
- ✓ **Mayor carga inicial para el equipo directivo**
 - ✓ Más que facilitadores - revisión sustantiva inicial de comentarios/contenido.
 - ✓ Adaptables - capacidad de ajuste rápido.

Avances hasta la fecha

- ✓ **Reunión inicial: Octubre 2024 (Londres, Reino Unido)**
- ✓ **Borrador de trabajo 0: Enero 2025**
 - ✓ 508 comentarios (indicación temprana de consenso)
 - ✓ Fase de adjudicación: febrero a abril 2025 (enfoque en elementos centrales)
- ✓ **Borrador de trabajo 1: previsto para mayo 2025**
- ✓ **Avance hacia el borrador de comité (CD): noviembre 2025 (Reunión plenaria en Toronto)**
- ✓ **Publicación de la norma internacional: mediados de 2027**

REVISIÓN DE LA
NORMA ISO
31000
BORRADOR DE
ESTUDIO CERO
REQUIERE
ADJUDICACIÓN
DE 508
COMENTARIOS EN
152 PÁGINAS

Siguiente

Aprobado

Por confirmar



Preguntas y respuestas

Información de contacto



✓ Sitios web del TC262:

✓ <https://www.iso.org/committee/629121.html>

✓ <https://committee.iso.org/home/tc262>

✓ <https://www.linkedin.com/groups/12884002/>

✓ **Liane Sauer:** liane.sauer@tbs-sct.gc.ca

✓ **Peter Milsom:** peter-milsom@outlook.com



**Gracias /
Thank you**

Peter Milsom

Cel . +1-613-799-5149 (WhatsApp)

Correo: peter-milsom@outlook.com

<https://www.gpm.org/>



**CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA**

**27 AL 29
AGOSTO
2025**



**Hacia el futuro: Inteligencia
Artificial y Revolución de los
Sistemas de Gestión**



Análisis de encuestas de ISO TC262 TG5 (Grupo de Trabajo 5 del Comité Técnico 262 de ISO)



Conclusión

Informe final del estudio del grupo de trabajo 5 (TG5) del Comité Técnico 262 de ISO sobre el futuro de la revisión de la norma ISO 31000:

Directrices de gestión de riesgos ISO 31000-2018: Análisis técnico y de mercado con próximos pasos propuestos 230816A.

<https://committee.iso.org/sites/tc262/home/news/content-left-area/news-and-events-within-iso-tc-26/iso-31000-risk-management-stan-2.html>

Temas de discusión



Actualmente, la revisión de la norma ISO 31000 no hace referencia a mapas térmicos ni registros de riesgos.

La guía de la ISO 31000 se centra más en el “qué” y el “por qué”. La norma ISO 31000 no pretende ser un manual. El manual de orientación de la ISO 31000 y la norma IEC 31010:2019 Gestión de riesgos: Técnicas de evaluación de riesgos se centran más en el “cómo”.

Conclusión