



Hacia el futuro: Inteligencia Artificial y Revolución de los Sistemas de Gestión

CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA

27 AL **29**
AGOSTO
2025

VERSIÓN
Virtual

VERSIÓN
Presencial





LA NUEVA ERA EN LAS AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTION

- ✓ Actualización en las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión GTC ISO 19011
- ✓ Consideraciones para la auditoría de un sistema de gestión que utiliza inteligencia artificial



**BEYOND
CONFORMITY INC**

Elisabeth Thaller

President

100 SE 2nd Street, Suite 2000
Miami, FL 33131

+1 (305) 298-4379

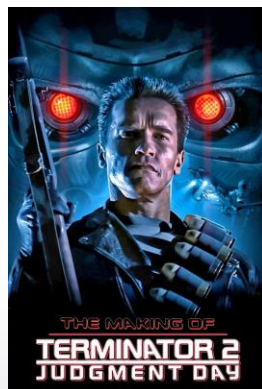
ethaller@beyondconformity.net

beyondconformity.net



... En el contexto histórico

1990 + 1991



ISO 10011-1:1990
Guidelines for auditing
quality systems

ISO 10011-2:1991
Qualification criteria for
quality systems auditors

2002



ISO 19011:2002
Guidelines for
quality and/or
environmental
management
systems auditing

2011



ISO 19011:2011
Guidelines for
auditing
management
systems

2018



ISO 19011:2018
Guidelines for
auditing
management
systems

Stage ⁱ

Stage	Version	Description	Go to draft	Target date	Limit date	Started	Status
10.99	1	New project approved				2024-01-31	Closed
20.00	1	New project registered in TC/SC work programme				2024-01-31	Closed
20.20	1	Working draft (WD) study initiated		2024-04-30		2024-04-16	Closed
20.60	1	Close of comment period				2024-04-16	Closed
30.00	1	Committee draft (CD) registered				2024-05-21	Closed
30.20	1	CD consultation initiated				2024-05-23	Closed
30.60	1	Close of comment period		2024-07-23		2024-07-24	Closed
30.99	1	CD approved for registration as DIS				2025-01-13	Closed
40.00	1	DIS registered		2025-01-31	2025-01-31	2025-01-14	Closed
40.20	1	DIS ballot initiated		2025-03-16		2025-03-16	Closed
40.60	1	Close of voting		2025-06-08		2025-06-09	Current
40.92	1	Full report circulated: DIS referred back to TC or SC					Awaiting
40.93	1	Full report circulated: decision for new DIS ballot					Awaiting
40.99	1	Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS					Awaiting
50.00	1	Final text received or FDIS registered for formal approval		2025-09-28			Awaiting
60.00	1	International Standard under publication					Awaiting
60.60	1	International Standard published		2026-01-14	2026-01-31 ⁱ		Awaiting

Stage ⁱ

Stage	Version	Description	Go to draft	Target date	Limit date	Started	Status
40.00	1	DIS registered		2025-01-31	2025-01-31	2025-01-14	Closed
40.20	1	DIS ballot initiated		2025-03-16		2025-03-16	Closed
40.60	1	Close of voting		2025-06-08		2025-06-09	Current
40.92	1	Full report circulated: DIS referred back to TC or SC					Awaiting
40.93	1	Full report circulated: decision for new DIS ballot					Awaiting
40.99	1	Full report circulated: DIS approved for registration as FDIS					Awaiting
50.00	1	Final text received or FDIS registered for formal approval		2025-09-28			Awaiting
60.60	1	International Standard published		2026-01-14	2026-01-31 ⁱ		Awaiting

Cambios

✓ MÉTODOS DE AUDITORÍA REMOTA

Guía ampliada que hace referencia a la ISO/IEC TS 17012, abarcando el uso de métodos de auditoría remota en diversos tipos de auditoría. El Anexo A incluye orientación práctica sobre auditorías remotas y ubicaciones virtuales.

✓ CADENA DE SUMINISTRO

Consideración de la cadena de suministro en los objetivos del programa de auditoría, y ampliación del Anexo A12

Auditoría de la cadena de suministro
Anexo A.16 Utilizar métodos de auditoría remota

- Enfoque en "métodos de auditoría remota"

✓ ENFOQUE BASADO EN RIESGO

Responsabilidad compartida entre el auditor y el auditado
Ampliación de ese principio de auditoría
Lenguaje más claro p.ej. Con respecto a la mejor explicación.

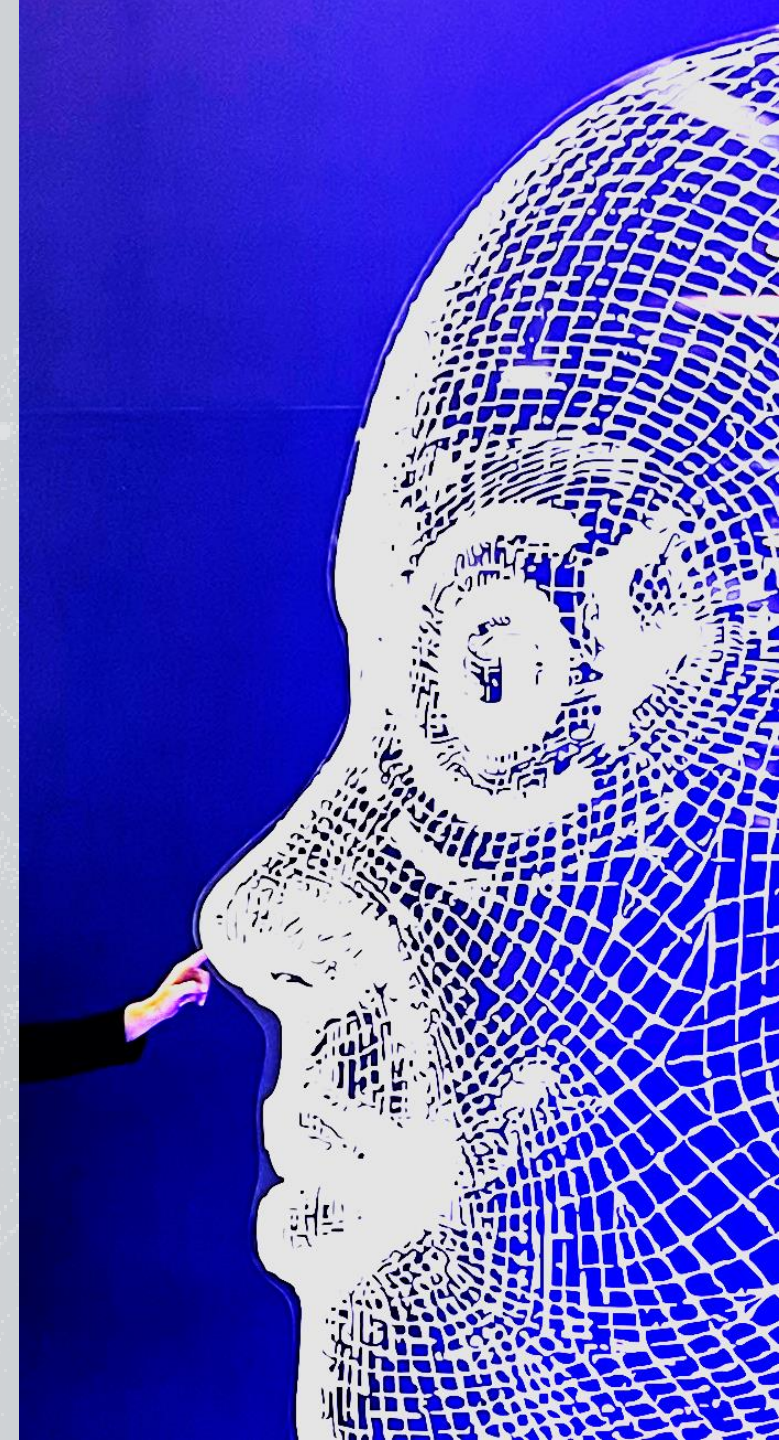
- Consideración de riesgos y oportunidades adicionales

- Las auditorías de la cadena de suministro se realizan a proveedores para verificar requisitos específicos, consecuencias de uso de tecnologías emergentes en la realización de auditorías, por ejemplo, herramientas de evaluación basadas en inteligencia artificial.
- Pueden incluir no solo la planificación, realización y elaboración de informes de las auditorías, sino también la planificación e implementación del programa global de auditoría.



Lo que NO ha cambiado

- ✓ Cómo gestionar el programa de auditoría
- ✓ Cómo llevar a cabo una auditoría desde la planificación hasta el informe y el seguimiento



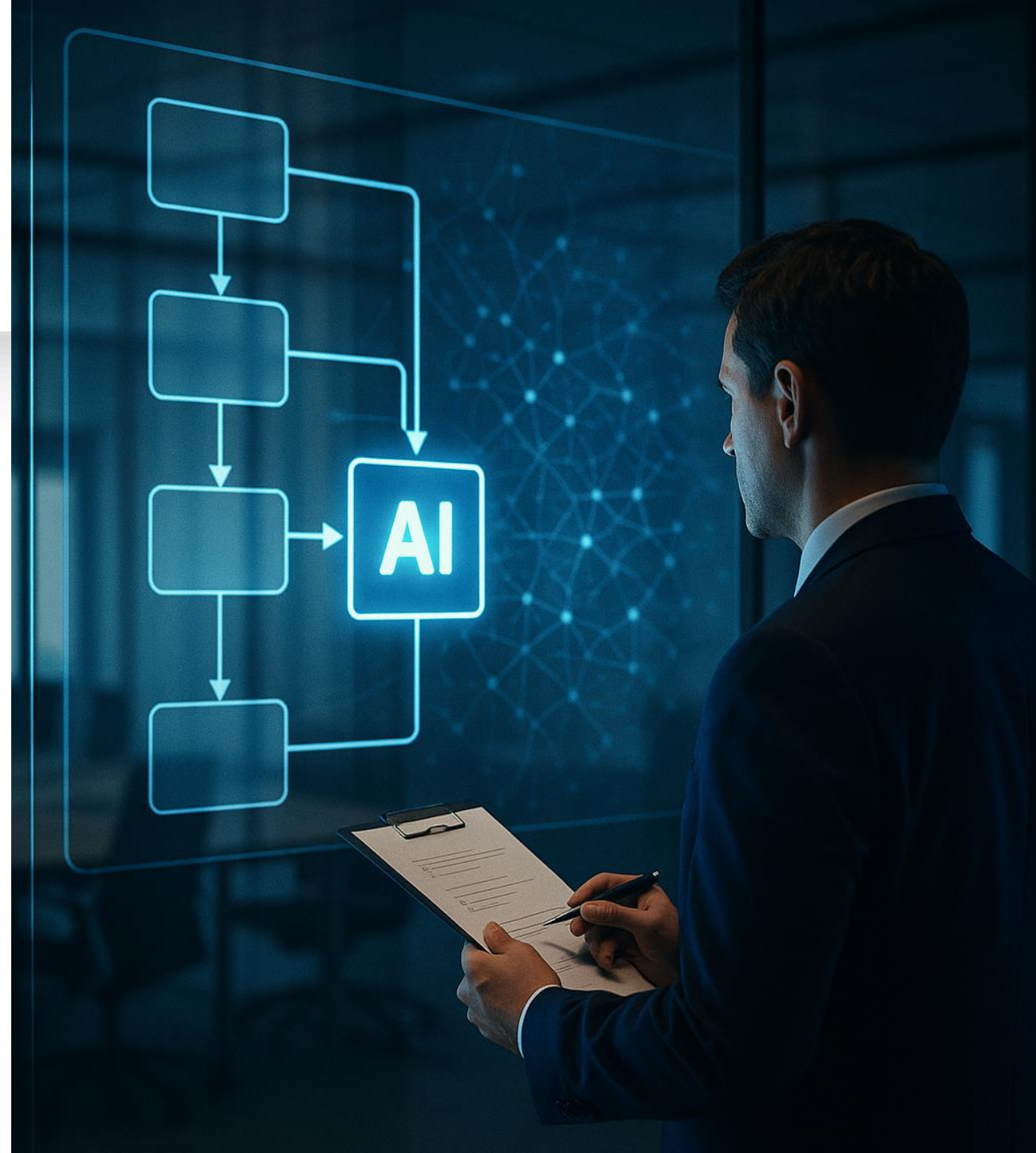
CONSIDERACIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ???

- Uso de herramientas de IA en la auditoría
- Auditar sistemas de gestión que usan IA

NINGUNA!!!!

HABLEMOS DE IA

- Consideraciones para la auditoría de un sistema de gestión que utiliza inteligencia artificial



AI desde el inicio

 2006 – Recomendaciones

 2010 – Asistente de voz

 2013 – Navegación

 2015 – Reconocimiento

 2017 – Reconocimiento

 2018 – Recomendaciones

 2022 – IA Conversacional

Inclusión de IA más tarde

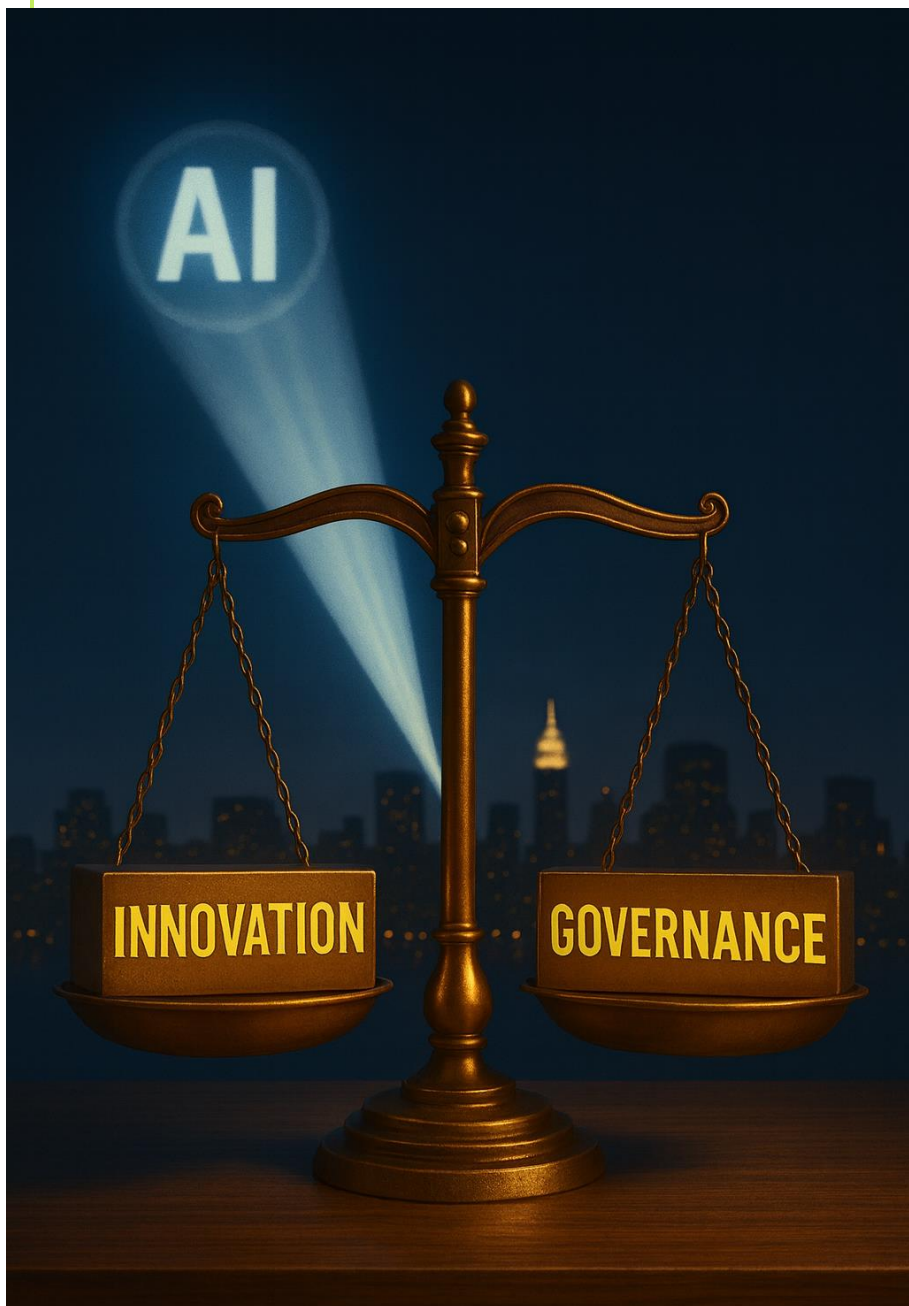
 2007 → AI ~2014

 2001 → AI después

 2006 → AI en 2016

 2014 → Mejorada con AI

 2006 → AI ~2015



Integración de IA

- Beneficios: eficiencia, consistencia, toma de decisiones
- Riesgos: complejidad, imprevisibilidad, desafíos de cumplimiento
- IA no es y no se debe tratar como cualquier otra tecnología

¿ Dónde puede haber IA ?

Ejemplos:

Diseño y desarrollo – modelos de IA, análisis predictivo

Evaluación de proveedores – puntuación/clasificación basada en IA

Interacción con el cliente – chatbots, sistemas de recomendaciones

Mantenimiento predictivo – seguimiento automatizado

Control de calidad – detección de defectos mediante aprendizaje automático

Optimización de procesos – algoritmos para la eficiencia

Inventario y cadena de suministro – pronósticos, monitorización de riesgos

Capacitación – programas de capacitación personalizados

Cumplimiento normativo – seguimiento y alertas en tiempo real



¿Cómo empezar?

- Verifica si se utiliza IA dentro del alcance del SGC
- Comprende el rol de la IA en los procesos
- Verifica las responsabilidades asignadas

Hola, me llamo EMMA...



- 5 – Liderazgo: Política, roles y responsabilidades, rendición de cuentas, enfoque el cliente
- 7 - Comunicación
- 8 – Propiedad del cliente

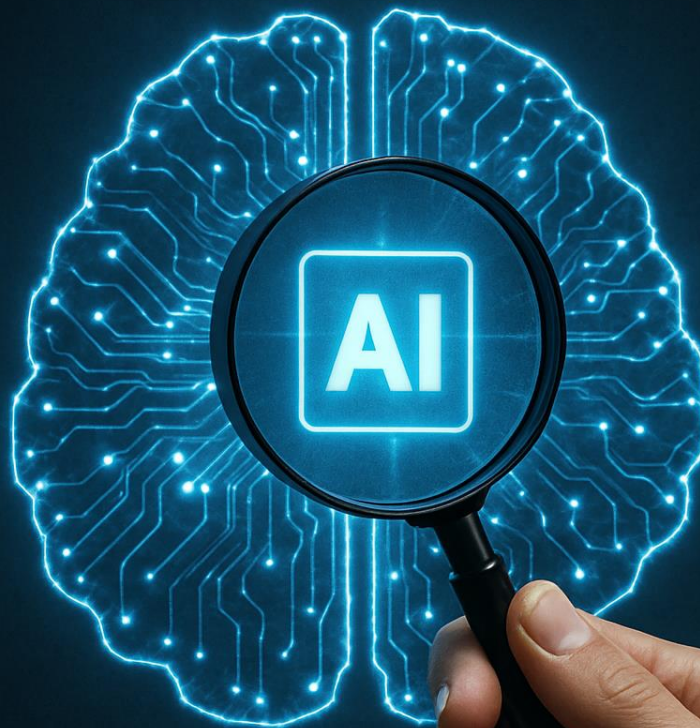


Consideraciones por cláusulas

- 4 – Contexto:** implicaciones para las cuestiones internas y externas, partes interesadas
- 5 – Liderazgo:** riesgos-oportunidades, rendición de cuentas, recursos, roles y responsabilidades
- 6 – Planificación:** riesgos, objetivos medibles
- 7 – Apoyo:** competencias, documentación, infraestructura
- 8 – Operación:** validación, vigilancia, trazabilidad, evaluación de proveedores, evaluación del modelo
- 9 – Evaluación del desempeño:** seguimiento, auditoría, eficacia
- 10 – Mejora:** no-conformidades, mejora continua

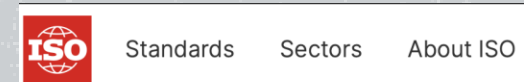
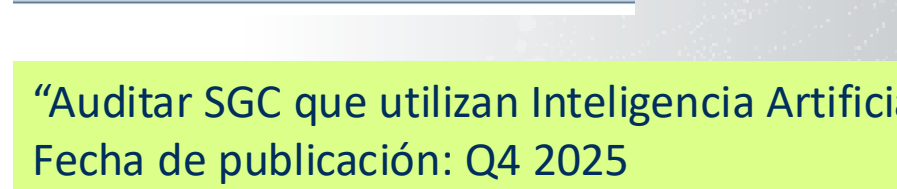
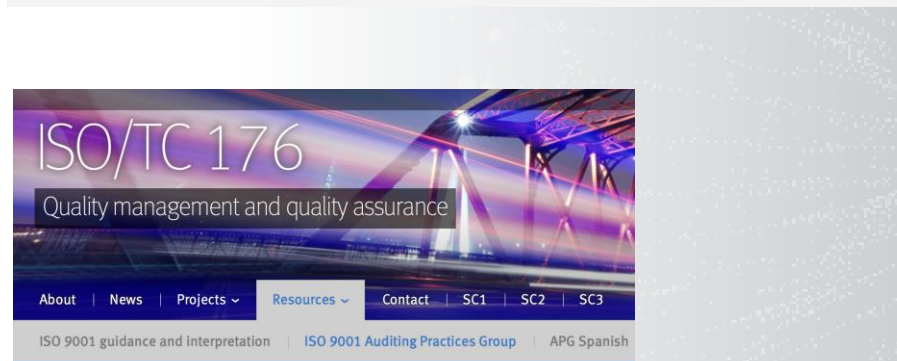
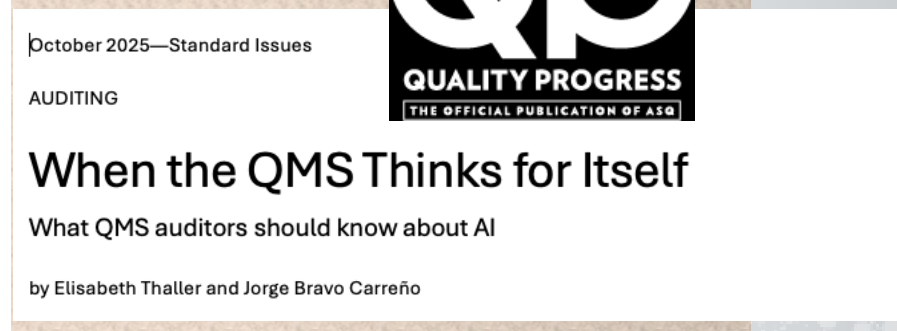
Nuevas competencias

- **Conceptos de IA**
ML, NLP, predictive analytics
- **Tipos de riesgos**
sesgo, desviación,
ciberseguridad, ética
- **Alfabetización digital**
- **Evaluación de impacto**
- **Consideraciones éticas y legales**
- **Conocimiento de herramientas de IA**



Desarrollo continuo de competencias

Experto técnico apoyando al equipo auditor



Comentarios finales

- La IA cambia la forma en que deben auditarse los procesos del SGC.
- Los auditores deben adaptarse a nuevos riesgos y controles.
- La IA ofrece oportunidades (calidad, seguridad, productividad, cumplimiento).
- La gobernanza y la supervisión son esenciales.
- Los auditores desempeñan un papel crítico para garantizar el uso responsable de la IA.



Hasta la
"Vista",
baby!





Gracias / Thank you

Elisabeth Thaller

Cel . +1 305 298 4379

Correo: ethaller@beyondconformity.net

<https://www.beyondconformity.net>



CENTRO DE CONVENCIONES
HOTEL LAS AMÉRICAS,
CARTAGENA DE INDIAS,
COLOMBIA

27 AL 29
AGOSTO
2025

BEYOND
Coaching & Assessments
CONFORMITY

beyondconformity.net

**Hacia el futuro: Inteligencia
Artificial y Revolución de los
Sistemas de Gestión**

