

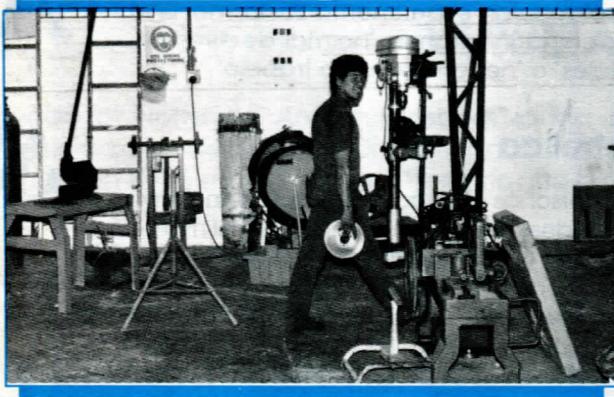
# EFICIENCIA EN TODOS LOS PROCESOS

**E**n 1974, Colanta era un sueño imposible para muchos y una idea loca para casi todos. Sin embargo empezamos: un sólo edificio, pocas personas y máquinas de segunda.

Surgió entonces la necesidad de crear el Departamento de Montaje y Mantenimiento. Pocas personas lo constituían inicialmente: Un constructor, un oficial y un coordinador.

Hoy cuenta con un amplio personal calificado que cubre las necesidades de la ahora Gran Cooperativa.

A través de los años, Montaje y Mantenimiento ha ido avanzando, acorde con los cambios tecnológicos del sector industrial en el campo de la leche, derivados y concentrados básicamente.



## EFICIENCIA: Su objetivo

La optimización de recursos para obtener mayor eficiencia y calidad en los procesos productivos es el principal objetivo del Departamento.

Para ello realizan labores preventivas y correctivas, de acuerdo con el caso.

Además cada máquina cuenta con una hoja de vida, donde se consignan las especificaciones técnicas, las intervenciones que se le han hecho, el tiempo de trabajo, etc.

Esto permite la toma de decisiones en casos específicos; puede determinarse los años de uso, si está obsoleta, si debe cambiarse, etc.

Pero además Montaje y Mantenimiento se encarga de preservar la seguridad de los trabajadores; mantener ordenados y limpios los sitios de trabajo y hacer más agradables los ambientes físicos de las oficinas, plantas y almacenes.

Están en todo. Participan en proceso de diseño de plantas, edificios, selección, compra, montaje y mantenimiento de maquinaria, asesoran la compra de equipo de oficina en plantas y almacenes.

## ORGANIZACION ESTRUCTURAL

Del inicio del Departamento a hoy, existe mucha distancia. Actualmente cuenta con 70 personas calificadas para cada uno de los trabajos necesarios.

Desde Ingenieros hasta lubricadores, pasando por electricistas y mecánicos, son un equipo de trabajo que hacen cada vez mejor la Cooperativa.

El Departamento está organizado en tres áreas básicas, bajo la coordinación del Ingeniero Mecánico Edgar Gaviria B.

### • **Mantenimiento Industrial:**

Se encargan de conservar los equipos en las áreas eléctricas y mecánicas. Igualmente realiza el mantenimiento de vehículos y equipos de oficina.

Para cada oficio existe personal calificado.

### • **Montaje:**

Realiza programas de instalación, reforma, traslado y funcionamiento de maquinaria y equipo.

En éstas dos áreas trabajan aproximadamente 45 personas.

### • **Mantenimiento Locativo y Construcción:**

La Arquitecta y constructora Ana Lucía Correa P. es la coordinadora de esta área

# QUÉNES SOMOS

Ella y 22 personas más se encargan del diseño, construcción y mantenimiento de edificios, plantas, jardines, patios, etc.

Supervisores de obra, albañiles, carpinteros, jardineros, están controlando constantemente el mantenimiento de nuestro lugar de oficina.

Desde hace seis meses aproximadamente nuestra Cooperativa cuenta con la Carpintería, que depende del área de Mantenimiento locativo. Allí se realiza el Mantenimiento y construcción de muebles y enseres que necesiten.

En todas las locaciones de Colanta existe la presencia del Departamento y si es necesario, el personal de Medellín se desplaza donde sea solicitado.

Durante 24 horas el personal de Mantenimiento vigila el buen funcionamiento de todas las máquinas.

Todo esto hace que Montajes y Mantenimiento sea eficiente en todas sus áreas.

## ORDEN EN LA CASA

Por ser nuestra Cooperativa tan grande, el Departamento de Mantenimiento cada vez recibía innumerables solicitudes de necesidades.

Y algunas veces no se podía cumplir con todas, de ahí surgió la idea de un formato donde se realiza la orden de trabajo.



El interesado debe describir el servicio solicitado detalladamente. La orden es firmada por el jefe respectivo y evaluada por Mantenimiento.

De acuerdo con la urgencia se efectúa la solicitud.

A su vez, Montaje y Mantenimiento tiene a su interior otro formato que debe respetar pues contiene las órdenes de trabajo en forma prioritaria.

Así logran maximizar recursos humanos, técnicos y financieros, prestando un gran servicio a Colanta.

## FUTURO

El Departamento pretende organizar sistemáticamente los programas de mantenimiento preventivo para que permita un rápido análisis de fallas, reducción de paros en equipos y optimización de instrucciones.

Se trata pues de ajustar la labor a la demanda de calidad en procesos y productos. En un mes, la maquinaria para la elaboración del Arequipe Colanta estará lista. Así mismo, los edificios se remodelarán redistribuyendo las oficinas. San Pedro contará con una planta para el tratamiento de aguas residuales y un edificio para el bienestar de los trabajadores: baños, vestier, salón múltiple.

Todo esto es eficiencia

# MONTAJE Y MANTENIMIENTO