

MERCADERISTAS E IMPULSORAS

Cada vez que Usted se acerca a la sección de los lácteos en los supermercados de la ciudad se puede encontrar con una de nuestras Mercaderistas, con su uniforme blanco y verde. Ellas son la imagen de la Cooperativa, son una especie de puente con los consumidores.

Su misión es el suministro continuo y oportuno de los productos de Colanta para la óptima organización y presentación en los supermercados. Además deben estar pendientes del inventario de los productos, de la rotación de éstos para retirar los averiados o defectuosos.

Igualmente las Mercaderistas deben hacer diariamente el pedido de reposición de productos en los supermercados e informar

sobre las quejas y reclamos, sobre la competencia y opiniones del consumidor.

DEGUSTACION

Colanta participa en ferias, exposiciones, club de cocina y programas especiales con la degustación de sus productos. Para ello cuenta con tres Impulsadoras del grupo de Mercaderistas que se encargan de ofrecerle al público la leche líquida, los yogures, los quesos, el arequipe, la mantequilla y el kumis, buscando siempre una óptima presentación.



UN POCO DE HISTORIA

A medida que las ventas de lácteos aumentaban en los supermercados y aparecían nuevas marcas por parte de la competencia, Colanta vio la necesidad de tener Mercaderistas.

Hace aproximadamente diez años María Ester Cataño comienza a desempeñar esta labor, fue la primera. En ese entonces cumplía conjuntamente con Rocío Osorio las funciones de Mercaderistas, vendedoras y cobradoras tienda a tienda. Los productos eran solamente mantequilla y queso blanco.

Luego se empezó a vender leche en los supermercados, lo que constituyó una novedad y creó la necesidad de vincular más



Mercaderistas. El grupo fue creciendo de acuerdo con las necesidades planteadas por el mercado.

EL GRUPO

Simultáneamente con la apertura de más supermercados en la ciudad y la disponibilidad de ofrecer un número mayor de productos de Colanta, se ve la necesidad de aumentar el grupo de Mercaderistas. En la actualidad son 36 en Medellín, 3 en Armenia y 13 en Santafé de Bogotá.

El grupo de Medellín coordinado por Carlos Arturo González atiende 62 supermercados, donde se vende en un 90% nuestros productos.

Carlos Arturo tiene una amplia experiencia en el campo de las ventas, conoce bien los tenderos, mayoristas y supermercados.

Para él lo más importante es que su grupo esté altamente motivado. "Para ello es necesario que nos apoyen y estimulen. Las Mercaderistas e Impulsadoras son la imagen de la Cooperativa. Ellas son los ojos y los oídos de Colanta, su

responsabilidad es informar todos lo que los consumidores opinan de nuestros productos y calidad del servicio para poder establecer los correctivos necesarios.

Las Mercaderistas e Impulsadoras tienen una reunión cada quince días con el objeto de integrarlas, capacitarlas y escuchar sus informes.

"Nuestras Mercaderistas son un grupo receptivo que quiere la Cooperativa. Requiere mucha capacitación en relaciones humanas, mercadeo y atención al público", anota el Coordinador.

Este conjunto de personas: Coordinador y Mercaderistas depende del departamento de Ventas. Día a día afrontan el reto de fijar en la mente del consumidor la mejor imagen de nuestros productos y servicios.

