

"Colanta, buenos días. Si con gusto. Un momento por favor tiene la extensión ocupada, desea esperar..."

Mensajes como el anterior los repiten nuestras recepcionistas 450 veces aproximadamente por hora, cifra equivalente a las llamadas que se reciben en Colanta, es decir 7 por minuto.

El conmutador de Colanta tiene 27 líneas de salida, 6 teléfonos directos, 73 extensiones y 44 códigos cortos para marcación rápida. Es atendido por María del Carmen Vélez R. y Beatriz Tamayo R., quienes tienen la misión de conectar a Colanta con su mundo exterior. Ellas orientan a todas aquellas personas que desean hacer un pedido, un reclamo, un contacto comercial o simplemente conocer el nombre del jefe de determinada dependencia. Todo el día, desde las 6:30 a.m. a las 6:30 p.m., hora en la cual se conecta el conmutador a la portería, nuestras recepcionistas son el puente con todos los públicos de la Cooperativa Lechera Colanta.



COMUNICACIONES RAPIDAS

Para que las comunicaciones telefónicas en Colanta sean efectivas es necesario tener en cuenta algunas recomendaciones, en aras de una mayor rapidez y optimización de las mismas.

- * Los jefes no deben utilizar el teléfono de las secretarías.
- * Colocar el sistema de "sígueme" a su extensión al salir, así: marque el código 63 y al regresar a su oficina marque el 703 para desactivarlo. Si lo prefiere puede solicitar a las recepcionistas que se lo programen.



- * Favor tener en cuenta el tono intermitente que le indica que hay una llamada esperando ser contestada.



- * Utilizar el sistema de "rebote" de llamadas. Es decir, si a su extensión llega una llamada que no es para usted, trate de pasarla a donde corresponde para evitar una nueva llamada en el conmutador.
- * Favor informar, a las personas que requieran comunicarse con usted, el nombre exacto de su dependencia y la extensión para evitar demoras mientras es buscada su extensión.
- * Cuando transfiera una llamada al conmutador, anuncie para donde es, así evitará nuevas explicaciones a la recepcionista que está recibiendo otras llamadas.
- * Finalmente, sea breve y concreto en su conversación. Si no es posible, utilice una línea que no sea muy solicitada.

Para mejorar las comunicaciones telefónicas en Colanta es necesaria la colaboración de todos.

Colanta
buenos
días...

